PAR COURRIEL

Québec, le 20 octobre 2026

[redacted]

**Objet : Demande d'accès à des documents (N/D : 26-SQ-0001-490)**

Bonjour,

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 24 septembre 2026 visant l'obtention de documents portant sur le traitement des demandes d'accès aux renseignements de santé et de services sociaux depuis l'entrée en vigueur de l'article 66 de la *Loi sur les renseignements de santé et de services sociaux* (RLRQ, chapitre G-1.021). Vous décrivez les renseignements visés de la façon suivante :

Tout rapport, tableau, fichier, registre, extraction, compilation ou donnée statistique, faisant état, en tout ou en partie, des renseignements suivants :

- Le nombre de demandes de copies de dossier;
- Le nombre de demandes par type de demandeur : patient lui-même, assureurs, employeurs, avocats, SAAQ, CNESST, ou tout autre demandeur;
- Le nombre de pages communiquées;
- Le nombre de pages photocopiées et expédiées par la poste;
- Le nombre de pages numérisées et expédiées électroniquement;
- Le coût de reproduction et d'expédition ou de communication;
- Le délai de traitement des demandes.



Siège social
Québec
525, boulevard René-Lévesque Est, 4e étage
Québec (Québec) G1R 5S9

Montréal
405, avenue Ogilvy, 4e étage
Montréal (Québec) H3N 1M3

Au terme de nos vérifications, nous vous remettons ci-joint un document contenant certains des renseignements visés par votre demande. En effet, seules les données relatives au nombre de demandes de copies de dossier ainsi qu'au délai moyen de traitement sont détenues par le siège social. À noter que ce délai moyen est exprimé en nombre de jours. Ces renseignements vous sont fournis pour les années financières disponibles, soit de 2022-2023 à 2025-2026.

Pour les autres volets de votre demande, le siège social de Santé Québec ne détient pas les données recherchées.

Conformément à l'article 51 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, chapitre A-2.1), nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Nous vous prions d'agréer nos cordiales salutations.

[redacted]

Anne de Ravinel, avocate
Directrice de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

p.j. Avis de recours
Document (1)

## Avis de recours en révision

**Révision**

**a) Pouvoir**

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

**Québec**

Commission d'accès à l'information
525, boul. René-Lévesque Est, bur. 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél. : (418) 528-7741
Téléc. : (418) 529-3102

**Montréal**

Commission d'accès à l'information
2045, rue Stanley, bur. 900
Montréal (Québec) H3A 2V4

Tél. : (514) 873-4196
Téléc. : (514) 844-6170

**b) Motifs**

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

**c) Délais**

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135). La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

## Appel devant la Cour du Québec

**a) Pouvoir**

L'article 147 de la loi stipule qu'une personne directement intéressée peut porter la décision finale de la Commission d'accès à l'information en appel devant un juge de la Cour du Québec sur toute question de droit ou de compétence. L'appel d'une décision interlocutoire ne peut être interjeté qu'avec la permission d'un juge de la Cour du Québec s'il s'agit d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

**b) Délais**

L'article 149 prévoit que l'avis de l'appel d'une décision finale doit être déposé au greffe de la Cour du Québec, dans les 30 jours qui suivent la date de réception de la décision de la Commission par les parties.

**c) Procédure**

Selon l'article 151 de la loi, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

## SYNTHÈSE - SECTION 3.1 DEMANDES D'ACCÈS AUX DOSSIERS MÉDICAUX (RSSS)

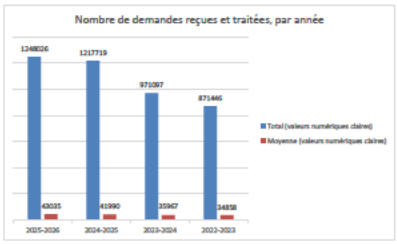
*Demandes reçues et traitées par le Service des archives médicales, 4 années - 30 établissements*

**Tableau 1 - Nombre de demandes reçues et traitées, par année**

| Indicateur | 2025-2026 | 2024-2025 | 2023-2024 | 2022-2023 |
|---|---|---|---|---|
| Nb d'établissements avec valeur numérique claire | 29 | 29 | 27 | 25 |
| Total (valeurs numériques claires) | 1248026 | 1217719 | 971097 | 871446 |
| Moyenne (valeurs numériques claires) | 43035 | 41990 | 35967 | 34858 |

**Tableau 2 - Délai de traitement, par année (valeur brute, unité non garantie)**

| Indicateur | 2025-2026 | 2024-2025 | 2023-2024 | 2022-2023 |
|---|---|---|---|---|
| Nb d'établissements avec délai en nombre pur | 21 | 18 | 15 | 12 |
| Moyenne (valeur brute) | 29,1 | 20,8 | 19,9 | 13,4 |




**Notes méthodologiques**

- *Le format des réponses de cette section est extrêmement hétérogène (approximations, nombres, plages « reçues/traitées », ventilations par site ou par installation, texte descriptif).*
- *La couverture réelle (voir « Nb d'établissements avec valeur numérique claire ») est de 25 à 29 établissements sur 30 pour le nombre de demandes, et de 12 à 21 établissements sur 30 pour les délais, selon l'année.*

**Tableau 3 - Détail par établissement (valeurs numériques claires uniquement)**

| Établissement | Nb demandes 2025-2026 | Délai 2025-2026 | Nb demandes 2024-2025 | Délai 2024-2025 | Nb demandes 2023-2024 | Délai 2023-2024 | Nb demandes 2022-2023 | Délai 2022-2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| IUCPQ-ULaval | 24330 | 14 | 22493 | 8 | 19865 | 8 | 17582 | 6 |
| Institut de Cardiologie de Montréal | 16981 | 3 | 16341 | 3 | 16129 | 3 | 16055 | 4 |
| CISSS de la Montérégie-Centre | 199132 | 86 | 197963 | 45 | 103574 | 30 | 88783 | |
| CISSS de Lanaudière | 40614 | 94 | 38267 | 31 | 38595 | 37 | | |
| CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal | 37018 | 20 | 34970 | | 39946 | | 47339 | |
| CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal | 24712 | 30 | 24947 | | 25360 | | 27432 | |
| CHU de Québec-Université Laval | 55733 | | 62056 | | 59938 | | 59614 | |
| CHU Sainte-Justine | 37187 | 74 | 35536 | 26,5 | 32203 | 14,5 | 30780 | 13,8 |
| Centre hospitalier de l'Université de Montréal | 38839 | 42 | 38063 | 21 | 37528 | 19 | 35830 | 9 |
| CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue | 30913 | | 27386 | | 24511 | | 23364 | |
| CISSS du Bas-Saint-Laurent | 11777 | | 11911 | | 12556 | | 13338 | |
| CISSS de Chaudière-Appalaches | 50508 | 9,8 | 50746 | 8,4 | | | | |
| CISSS de Laval | 27466 | 75,55 | 24859 | 99,19 | 21421 | 36,1 | 25334 | 9,31 |
| CISSS des Îles | 3665 | 5 | 3442 | | 3360 | | 3367 | |
| CISSS de la Gaspésie | 9805 | | 9653 | | 9756 | | 10071 | |
| CISSS des Laurentides | 76043 | 12 | 71131 | 12,5 | 66636 | 10,5 | 76349 | 11 |
| CISSS de la Montérégie-Est | 51416 | 25,7 | 46251 | 12 | 48347 | 14,6 | 51312 | 11 |
| CISSS de l'Outaouais | 36443 | | 29866 | 27,12 | 37745 | 66,7 | 30186 | 42,9 |
| CISSS de la Montérégie-Ouest | 37268 | 16 | 38069 | | 35018 | | 36314 | |
| CISSS de la Côte-Nord | 12583 | | 13049 | | 12645 | | 11777 | |
| CIUSSS de l'Estrie - CHUS | 90979 | | 99497 | | 96811 | | 96051 | |
| CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean | 40100 | 15 | 39500 | 10 | 32000 | 10 | 36300 | 10 |
| CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal | 50465 | | 48689 | | 45543 | | 45352 | |
| CIUSSS de la Capitale-Nationale | 37042 | 11,67 | 38087 | 7,84 | 33463 | | 33499 | |
| CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec | 85404 | 17 | 74158 | 13 | | | | |
| CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | 25806 | 15 | 24102 | 15 | 25474 | 15 | 25072 | 15 |
| CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal | 32663 | 11 | 31355 | 11,8 | 29828 | 15,3 | 29392 | 16 |
| CRSSS de la Baie-James | Texte non numérique - non comptabilisé | Texte non numérique - non comptabilisé | Texte non numérique - non comptabilisé | | Texte non numérique - non comptabilisé | | Texte non numérique - non comptabilisé | |
| Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel | 1123 | 4,3 | 1137 | 11 | 976 | 8,8 | 953 | 12,8 |
| Centre universitaire de santé McGill | 62011 | 29,5 | 64195 | 12,1 | 61869 | 10,4 | | |