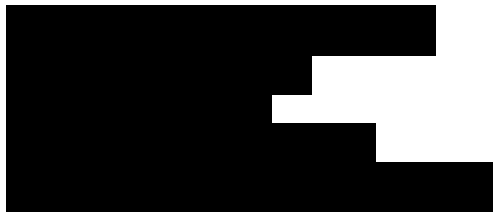


PAR COURRIEL

Québec, le 14 septembre 2026



Objet : Demande d'accès à des documents (N/D : 26-SQ-0001-412)

Bonjour,

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 18 août 2026 visant l'obtention des renseignements concernant les données de couverture territoriale des services préhospitaliers d'urgence (services ambulanciers).

Plus précisément, vous souhaitez obtenir les documents récents (idéalement sous format de liste, de tableau ou de base de données exploitable) contenant les renseignements suivants :

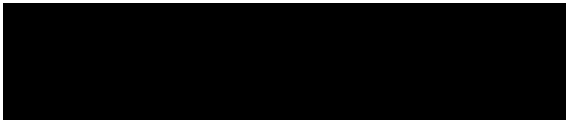
1. La liste complète et officielle de toutes les entreprises et coopératives ambulancières détenant un contrat ou une exclusivité de desserte au Québec.
2. Le jumelage ou la répartition de ces entreprises ambulancières par municipalité, municipalité régionale de comté (MRC) ou zone de desserte exclusive (numéros de zones).
3. Si disponible, la cartographie officielle ou les fichiers géospatiaux associés à ces zones de couverture pour l'ensemble des régions administratives du Québec.

En ce qui concerne les deux premiers points de votre demande, vous trouverez ci-joint un document qui contienne les renseignements visés.

En ce qui concerne le troisième point de votre demande, nous vous informons, conformément à l'article 13 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, chapitre A-2.1), que la cartographie officielle est publiée sur le site Internet suivant : [Carte des zones ambulancières selon le type d'horaire](#). Veuillez noter qu'une révision de cette cartographie est actuellement en cours, afin de valider l'exactitude du type d'horaire déployé dans chacune des zones d'opérations et afin qu'elle soit en adéquation avec les modifications de la desserte de certaines zones depuis la dernière mise à jour de l'outil. Toutefois, les limites territoriales des zones demeurent inchangées.

Conformément à l'article 51 de la Loi, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Nous vous prions d'agréer nos cordiales salutations.



Me Anne de Ravinel, avocate

Directrice de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

p.j. Avis de recours
 Dispositions législatives citées
 Document (1)

Avis de recours en révision

Révision

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

Québec

Commission d'accès à l'information
525, boul. René-Lévesque Est, bur. 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél. : (418) 528-7741
Télec. : (418) 529-3102

Montréal

Commission d'accès à l'information
2045, rue Stanley, bur. 900
Montréal (Québec) H3A 2V4

Tél. : (514) 873-4196
Télec. : (514) 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135). La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

Appel devant la Cour du Québec

a) Pouvoir

L'article 147 de la loi stipule qu'une personne directement intéressée peut porter la décision finale de la Commission d'accès à l'information en appel devant un juge de la Cour du Québec sur toute question de droit ou de compétence. L'appel d'une décision interlocutoire ne peut être interjeté qu'avec la permission d'un juge de la Cour du Québec s'il s'agit d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

b) Délais

L'article 149 prévoit que l'avis de l'appel d'une décision finale doit être déposé au greffe de la Cour du Québec, dans les 30 jours qui suivent la date de réception de la décision de la Commission par les parties.

c) Procédure

Selon l'article 151 de la loi, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

Dispositions législatives pertinentes

Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1)

13. Le droit d'accès à un document produit par un organisme public ou pour son compte et ayant fait l'objet d'une publication ou d'une diffusion s'exerce par consultation sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance ou par l'obtention d'informations suffisantes pour permettre au requérant de le consulter ou de se le procurer là où il est disponible.

De même, le droit d'accès à un document produit par un organisme public ou pour son compte et devant faire l'objet d'une publication ou d'une diffusion dans un délai n'excédant pas six mois de la demande d'accès, s'exerce par l'un ou plusieurs des moyens suivants:

- 1° la consultation sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance;
- 2° l'obtention d'informations suffisantes pour permettre au requérant de le consulter là où il est disponible ou de se le procurer lors de sa publication ou de sa diffusion;
- 3° le prêt du document, à moins que cela ne compromette sa publication ou sa diffusion.

Le présent article ne restreint pas le droit d'accès à un document diffusé conformément à l'[article 16.1](#).

Région sociosanitaire	Raison sociale	Zone
01-Bas-Saint-Laurent	Ambulance de Rimouski inc.	01-101-Rimouski
	Ambulance de Rimouski inc.	01-313-Trois-Pistoles
	Ambulance de Rimouski inc.	01-314-Lac-des-Aigles
	Ambulance de Rimouski inc.	01-319-Saint-Cyprien
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	01-101-Rimouski
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	01-102-Mont-Joli
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	01-115-Amqui
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	01-119-Sayabec
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	01-317-Saint-Pascal
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	01-321-La Pocatière
	Coopérative des Paramédics du Témiscouata	01-315-Cabano
	Coopérative des Paramédics du Témiscouata	01-341-Notre-Dame du Lac
	Les Ambulances Gilbert (Matane) inc.	01-103-Matane
	Dessercom inc.	01-344-Saint-Alexandre
	Les Services Ambulanciers du Transcontinental inc.	01-318-Rivière-Bleue
02-Saguenay-Lac-Saint-Jean	Coopérative des Paramédics du Grand-Portage	01-316-Rivière-du-Loup
	Ambulance Mido Ltée	02-201-Dolbeau
	Ambulance Médilac inc.	02-202-Roberval
	Ambulance Médilac inc.	02-203-Hébertville
	Ambulance Médilac inc.	02-204-Alma
	Ambulance Médilac inc.	02-211-Normandin
	Ambulance Médilac inc.	02-212-Lac-Bouchette
	Ambulance Chicoutimi inc.	02-202-Roberval
	Ambulance Chicoutimi inc.	02-218-Rivière-Éternité
	Ambulance Chicoutimi inc.	02-240-Saguenay
03-Capitale-Nationale	Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec	02-240-Saguenay
	Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec	03-301-Saint-Siméon
	Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec	03-311-Saint-Marc-des-Carrières
	Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec	03-342-L'Étape
	Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec	03-343-Saint-Bernard-de-L'Ile-aux-Coudres
	Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec	03-350-Québec
	Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec	03-351-La Malbaie-Baie-Saint-Paul
	Dessercom inc.	03-304-Ste-Anne-de-Beaupré

	Dessercom inc.	03-310-Saint-Raymond
	Dessercom inc.	03-350-Québec
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	03-312-Donnacona
	Ambulance de la Jacques-Cartier inc.	03-346-Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
04-Mauricie et Centre-du-Québec	BTAQ Inc.	04-401-La Tuque
	BTAQ Inc.	04-402-Saint-Tite
	Dessercom inc.	04-406-Louiseville
	Dessercom inc.	04-410-Pierreville
	Dessercom inc.	04-413-Manseau
	Dessercom inc.	04-414-Drummondville
	Dessercom inc.	04-416-Plessisville
	Coopérative des Ambulanciers de la Mauricie	04-404-Shawinigan
	Coopérative des Ambulanciers de la Mauricie	04-409-Batiscan
	Coopérative des Ambulanciers de la Mauricie	04-420-Nicolet-Bécancour
	Coopérative des Ambulanciers de la Mauricie	04-478-Trois-Rivières
	Ambulance 22-22 inc.	04-403-Grand-Mère
	Ambulance 22-22 inc.	04-405-Saint-Paulin
	Ambulance Saint-Amand inc.	04-402-Saint-Tite
	Urgence Bois-Francs inc.	04-415-Victoriaville
05-Estrie	Coopérative de travailleurs d'ambulance de l'Estrie	05-501-Sherbrooke
	Coopérative de travailleurs d'ambulance de l'Estrie	05-504-East-Angus
	Coopérative de travailleurs d'ambulance de l'Estrie	05-506-Stanstead
	Coopérative de travailleurs d'ambulance de l'Estrie	05-509-Richmond
	Coopérative de travailleurs d'ambulance de l'Estrie	05-512-Valcourt
	Coopérative de travailleurs d'ambulance de l'Estrie	05-520-Magog-Eastman
	Dessercom inc.	05-502-Windsor
	Dessercom inc.	05-503-Val-des-sources
	Dessercom inc.	05-507-Coaticook
	Dessercom inc.	05-508-La Patrie
	Dessercom inc.	05-511-Lac-Mégantic
	Dessercom inc.	05-514-Lambton
	La Corporation ambulancière de Beauce inc.	05-510-Weedon
	Coopérative des Paramédics de l'Outaouais	07-701-Fort-Coulonge
	Coopérative des Paramédics de l'Outaouais	07-702-Shawville
	Coopérative des Paramédics de l'Outaouais	07-704-Masham
	Coopérative des Paramédics de l'Outaouais	07-708-Papineauville

07-Outaouais	Coopérative des Paramédics de l'Outaouais	07-709-Saint-André-Avellin
	Coopérative des Paramédics de l'Outaouais	07-710-Gracefield
	Coopérative des Paramédics de l'Outaouais	07-711-Notre-Dame-du-Laus
	Coopérative des Paramédics de l'Outaouais	07-712-Maniwaki
	Coopérative des Paramédics de l'Outaouais	07-740-Gatineau
	Les entreprises Y. Bouchard et fils inc.	07-713-Parc de La Vérendrye (Sud)
08-Abitibi-Témiscamingue	Dessercom inc.	08-801-Témiscaming
	Dessercom inc.	08-802-Ville-Marie
	Dessercom inc.	08-803-Rouyn-Noranda
	Dessercom inc.	08-804-La Sarre
	Dessercom inc.	08-805-Amos
	Dessercom inc.	08-806-Val-d'Or
	Dessercom inc.	08-807-Senneterre
	Dessercom inc.	08-810-Malartic
	Dessercom inc.	08-811-Notre-Dame du Nord
	Dessercom inc.	08-812-Parc de La Vérendrye (Nord)
	Dessercom inc.	08-813-Cadillac
	Dessercom inc.	08-814-Barraute
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	08-820-Belleterre
	Ambulance Sacré-Coeur inc.	09-900-Sacré-Coeur
09-Côte-Nord	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	09-901-Les Escoumins
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	09-902-Forestville
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	09-903-Baie-Comeau
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	09-904-Manic V
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	09-905-Baie-Trinité
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	09-906-Port-Cartier
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	09-907-Sept-Îles
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	09-909-Havre Saint-Pierre
	Services préhospitaliers Basse Côte-Nord	09-912-Blanc-Sablon
	Ville de Fermont	09-914-Fermont
	Les services ambulanciers Porlier Ltée	09-915-Schefferville
	Ambulance Chicoutimi Inc.	10-213-Chibougamau-Chapais
10-Nord-du-Québec	Ambulance Chicoutimi Inc.	10-219-Parc de Chibougamau
	Dessercom inc.	10-808-Lebel sur Quévillon
	Dessercom inc.	10-809-Matagami
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	11-104-Sainte-Anne-des-Monts

11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	11-105-Grande-Vallée
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	11-106-Mont-Louis
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	11-107-Percé
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	11-110-Grande-Rivière
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	11-111-Paspébiac
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	11-114-Saint-Alexis
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	11-116-Murdochville
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	11-117-Pointe-à-la-Croix
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	11-120-Gaspé
	Service ambulancier de la Baie inc.	11-112-New Richmond
	Service Secours Baie-des-Chaleurs Ltée	11-113-Carleton
	Ambulance Leblanc inc.	11-118-Cap-aux-Meules
12-Chaudière-Appalaches	La Corporation ambulancière de Beauce inc.	12-327-Sainte-Marie
	La Corporation ambulancière de Beauce inc.	12-328-Lac-Etchemin
	La Corporation ambulancière de Beauce inc.	12-329-Sainte-Claire
	La Corporation ambulancière de Beauce inc.	12-332-Thetford Mines
	La Corporation ambulancière de Beauce inc.	12-333-Disraeli
	La Corporation ambulancière de Beauce inc.	12-334-La Guadeloupe
	La Corporation ambulancière de Beauce inc.	12-336-Saint-Georges
	La Corporation ambulancière de Beauce inc.	12-337-Beauceville
	Dessercom inc.	12-325-Saint-Charles
	Dessercom inc.	12-326-Lévis
	Dessercom inc.	12-327-Sainte-Marie
	Dessercom inc.	12-331-Saint-Sylvestre
	Dessercom inc.	12-340-Armagh
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	12-323-Saint-Jean-Port-Joli
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	12-324-Montmagny
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	12-330-Lotbinière
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	12-339-Saint-Flavien
	Les ambulances L'Islet-Sud inc.	12-320-Saint-Pamphile
	Les ambulances L'Islet-Sud inc.	12-322-Saint-Fabien
	Ambulance Marlow inc.	12-335-Saint-Gédéon
	HRH Services préhospitaliers Inc.	14-634-Repentigny
	HRH Services préhospitaliers Inc.	14-636-Joliette
	HRH Services préhospitaliers Inc.	14-639-Saint-Jean-de-Matha
	Ambulance Saint-Gabriel inc.	14-638-Saint-Gabriel de Brandon

14-Lanaudière	Les Ambulances Michel Crevier Inc.	14-631-Saint-Donat
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	14-640-Saint-Michel-des-Saints
	Services Préhospitaliers Laurentides-Lanaudière Ltée	14-625-Terrebonne
	Services Préhospitaliers Laurentides-Lanaudière Ltée	14-633-Ville-des-Laurentides
	Dessercom inc.	14-635-Berthierville
	Dessercom inc.	14-637-Rawdon
15-Laurentides	Les entreprises Y. Bouchard et Fils inc.	15-693-Mont Laurier - Ferme-Neuve
	Les Ambulances Gilles Thibault Inc.	15-629-Sainte-Agathe-des-Monts
	Les Ambulances Michel Crevier Inc.	15-623-Grenville
	Les Ambulances Michel Crevier Inc.	15-628-Sainte-Adèle
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	15-630-Saint-Jovite
	Services Préhospitaliers Laurentides-Lanaudière Ltée	15-620-Saint-Eustache
	Services Préhospitaliers Laurentides-Lanaudière Ltée	15-622-Lachute
	Services Préhospitaliers Laurentides-Lanaudière Ltée	15-624-Sainte-Thérèse
	Services Préhospitaliers Laurentides-Lanaudière Ltée	15-626-Saint-Jérôme
	Services Préhospitaliers Laurentides-Lanaudière Ltée	15-627-Mirabel
	Services Préhospitaliers Laurentides-Lanaudière Ltée	15-651-Oka
	Paramédics des Premières Nations	15-650-Kanesatake
	Les Ambulances Laurentides Inc.	15-632-Labelle
	Les Ambulances Laurentides Inc.	15-641-L'Annonciation
16-Montérégie	Les Ambulances Michel Crevier Inc.	16-683-Cowansville
	Ambulances Demers inc.	16-667-Lacolle
	Ambulances Demers inc.	16-684-Farnham
	Ambulances Demers inc.	16-690-Saint-Jean-Chambly
	Ambulances Demers inc.	16-691-Varennnes-Beloeil
	Coopérative des techniciens ambulanciers de la Montérégie	16-653-Châteauguay
	Coopérative des techniciens ambulanciers de la Montérégie	16-662-Valleyfield
	Coopérative des techniciens ambulanciers de la Montérégie	16-664-Ormstown
	Coopérative des techniciens ambulanciers de la Montérégie	16-666-La Prairie
	Coopérative des techniciens ambulanciers de la Montérégie	16-692-Rigaud-Dorion
	Coopérative des techniciens ambulanciers de la Montérégie	16-695-Longueuil
	Dessercom inc.	16-676-Saint-Hyacinthe
	Dessercom inc.	16-678-Acton Vale
	Dessercom inc.	16-679-Granby
	Dessercom inc.	16-685-Bedford
	HRH Services préhospitaliers Inc.	16-675-Sorel

	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	16-663-Huntingdon
	Les services préhospitaliers Paraxion inc.	16-681-Waterloo