

Nos résultats

Pour la première fois en cinq ans, l'accès aux services s'améliore alors que les coûts demeurent sous contrôle.

Urgence

↓ Réduction de
100 000
visites non urgentes en 2025-2026,
comparativement à l'année précédente

Pour la population

Les personnes ayant un problème mineur sont orientées vers des ressources adaptées à leurs besoins, dont l'accès est en amélioration continue afin d'assurer une prise en charge au bon endroit, au bon moment.

Les équipes d'urgence peuvent se consacrer davantage aux cas les plus graves.

Résultat

Une utilisation plus efficace des ressources et une meilleure prise en charge des cas urgents.

Chirurgie

↑ Plus de
65 000
interventions additionnelles
en utilisant mieux nos salles d'opération

Pour la population

Près de
36 000
personnes de moins
en attente d'une chirurgie

Diminution de
55 %
du nombre de personnes en
attente depuis plus d'un an

Résultat

Les personnes qui ont besoin d'une intervention chirurgicale attendent en moyenne moins longtemps.

Services en santé mentale

↑ Plus de
14 000
personnes additionnelles ont reçu
un service dans les délais prévus

Pour la population

Augmentation de
64 % à **73 %**
du taux de respect
des délais

Augmentation de
57 048 à **71 141**
personnes recevant des
services dans les délais prévus

Résultat

Davantage de personnes accèdent plus rapidement à des services ou à des modalités d'intervention novatrices adaptées à leurs besoins.

Soutien à domicile

↓ Réduction de
34 %
du délai d'accès

Pour la population

Environ
7 000
personnes de moins
attendent un premier service

Diminution de
39 %
du nombre de personnes
en attente

Résultat

Les usager(ère)s reçoivent plus rapidement les services dont ils ont besoin pour maintenir leur autonomie et éviter les hospitalisations.

L'amélioration de l'accès à la première ligne demeure notre priorité, et nous continuons d'agir pour raccourcir les temps d'attente et offrir à la population des soins et des services plus accessibles.

* Les données couvrent la période allant de la création de Santé Québec jusqu'en août 2026. Elles peuvent varier selon la période de comparaison.

Derrière ces résultats, une nouvelle façon de travailler

Santé Québec réunit les établissements de santé et de services sociaux dans une seule organisation. Elle coordonne et offre des services de santé et des services sociaux partout au Québec, auprès d'un réseau qui compte 327 000 personnes.

Depuis le 1^{er} décembre 2024, Santé Québec travaille autrement avec les équipes des établissements du réseau de la santé et des services sociaux.

L'objectif est simple : mieux travailler ensemble, établir des priorités communes et partager les façons de faire qui fonctionnent le mieux.

Cette approche, fondée sur la collaboration et l'amélioration continue, donne déjà des résultats partout au Québec.

Concrètement, cela signifie plus de chirurgies, moins d'attentes prolongées et une meilleure orientation des personnes qui se présentent à l'urgence.

Un réseau plus efficace au bénéfice de la population

Créée dans un contexte de gel d'embauche, Santé Québec s'appuie sur l'expertise déjà présente : près de 94 % des personnes qui travaillent à la coordination au siège social viennent des établissements ou du ministère de la Santé et des Services sociaux.

Avec de meilleures données sur la performance des services, les décisions se prennent en fonction des besoins réels de la population et les budgets s'ajustent aux réalités de chaque région.

Les besoins augmentent en chirurgie, en santé mentale, en soutien à domicile, à l'urgence et dans les services de proximité. Cette pression rend les améliorations d'autant plus importantes : elles démontrent que les nouvelles façons de faire permettent de mieux utiliser les capacités du réseau, d'agir plus rapidement sur les goulots d'étranglement et de diriger les ressources vers les endroits où elles ont le plus de portée.

1,75 G\$

en gain de performance

Réduction de 4,50 à 4,16 %
du taux de dépenses
administratives, ce qui
correspond à près de

195 M\$

**Équilibre
financier
du réseau**