

PAR COURRIEL

Québec, le 18 août 2026

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Objet : Demande d'accès à des documents (N/D : 26-SQ-0001-372)

Bonjour,

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 24 juillet 2026 visant l'obtention des documents contenant les renseignements suivants:

- Nombre de préposé.e.s aux bénéficiaires (PAB) et d'auxiliaires aux services de santé et sociaux (ASSS) en soutien à domicile par établissement pour les années 2023-2024 à 2026-2027, de même que le nombre de départs et d'arrivées pour ces mêmes postes pour les mêmes périodes et par établissement, le tout dans l'objectif de calculer le taux de roulement.

En réponse à votre demande, vous trouverez ci-joint un document contenant les renseignements demandés ainsi qu'une note explicative relative aux données transmises.

Conformément à l'article 51 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, chapitre A-2.1), nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Nous vous prions d'agréer nos cordiales salutations.

[REDACTED]

Me Anne de Ravinel, avocate

Directrice de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

p.j. Avis de recours
 Document (1)

Avis de recours en révision

Révision

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

Québec

Commission d'accès à l'information
525, boul. René-Lévesque Est, bur. 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél. : (418) 528-7741
Télec. : (418) 529-3102

Montréal

Commission d'accès à l'information
2045, rue Stanley, bur. 900
Montréal (Québec) H3A 2V4

Tél. : (514) 873-4196
Télec. : (514) 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135). La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

Appel devant la Cour du Québec

a) Pouvoir

L'article 147 de la loi stipule qu'une personne directement intéressée peut porter la décision finale de la Commission d'accès à l'information en appel devant un juge de la Cour du Québec sur toute question de droit ou de compétence. L'appel d'une décision interlocutoire ne peut être interjeté qu'avec la permission d'un juge de la Cour du Québec s'il s'agit d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

b) Délais

L'article 149 prévoit que l'avis de l'appel d'une décision finale doit être déposé au greffe de la Cour du Québec, dans les 30 jours qui suivent la date de réception de la décision de la Commission par les parties.

c) Procédure

Selon l'article 151 de la loi, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

		2023-2024					2024-2025					2025-2026					2026-2027				
Etablissement	TitreEmploi	2023-2024 Nb Total	2023-2024 Nb d'arrivée	2023-2024 Nb de départ	2023-2024 Nb arrivée périmètre SAD	2023-2024 Nb départ périmètre SAD	2024-2025 Nb Total	2024-2025 Nb d'arrivée	2024-2025 Nb de départ	2024-2025 Nb arrivée périmètre SAD	2024-2025 Nb départ périmètre SAD	2025-2026 Nb Total	2025-2026 Nb d'arrivée	2025-2026 Nb de départ	2025-2026 Nb arrivée périmètre SAD	2025-2026 Nb départ périmètre SAD	2026-2027 Nb Total	2026-2027 Nb d'arrivée	2026-2027 Nb de départ	2026-2027 Nb arrivée périmètre SAD	2026-2027 Nb départ périmètre SAD
01 – SANTÉ QUÉBEC BAS-SAINT-LAURENT	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	7	1	0	N/A	N/A	5	1	0	3	5	2	0	1	1	4	10	0	1	9	1
01 – SANTÉ QUÉBEC BAS-SAINT-LAURENT	3587 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux chef d'équipe	0	0	0	N/A	N/A	7	0	0	7	0	9	0	0	4	2	5	0	0	0	4
01 – SANTÉ QUÉBEC BAS-SAINT-LAURENT	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	131	6	10	N/A	N/A	132	10	9	22	21	126	5	8	13	19	146	4	2	38	18
02 – SANTÉ QUÉBEC SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN – UNIV.	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	42	1	4	N/A	N/A	33	4	0	11	20	21	0	0	4	16	14	1	0	3	10
02 – SANTÉ QUÉBEC SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN – UNIV.	3587 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux chef d'équipe	0	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	0	8	0	0	8	0	9	0	0	2	1
02 – SANTÉ QUÉBEC SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN – UNIV.	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	76	2	2	N/A	N/A	87	2	7	21	10	90	1	5	16	13	86	2	1	13	17
03 – SANTÉ QUÉBEC CAPITALE-NATIONALE – UNIV.	3477 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires chef d'équipe	1	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03 – SANTÉ QUÉBEC CAPITALE-NATIONALE – UNIV.	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	17	0	1	N/A	N/A	7	0	0	4	14	7	0	0	5	5	3	0	0	2	6
03 – SANTÉ QUÉBEC CAPITALE-NATIONALE – UNIV.	3587 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux chef d'équipe	0	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	0	16	0	0	16	0	17	0	1	1	0
03 – SANTÉ QUÉBEC CAPITALE-NATIONALE – UNIV.	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	518	47	54	N/A	N/A	537	51	42	100	81	504	25	31	56	89	455	11	12	32	81
04 – SANTÉ QUÉBEC MAURICIE-ET-CENTRE-DU-QUÉBEC – UNIV.	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	4	0	0	N/A	N/A	15	7	0	15	0	16	0	0	9	0	9	0	0	0	12
04 – SANTÉ QUÉBEC MAURICIE-ET-CENTRE-DU-QUÉBEC – UNIV.	3587 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux chef d'équipe	0	0	0	N/A	N/A	14	0	0	14	0	18	0	1	4	0	14	0	0	0	4
04 – SANTÉ QUÉBEC MAURICIE-ET-CENTRE-DU-QUÉBEC – UNIV.	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	392	13	17	N/A	N/A	401	16	11	48	39	391	17	19	33	43	363	4	10	15	43
05 – SANTÉ QUÉBEC ESTRIE - CHUS	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	19	0	2	N/A	N/A	6	1	0	2	15	3	0	0	1	4	2	0	0	0	1
05 – SANTÉ QUÉBEC ESTRIE - CHUS	3587 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux chef d'équipe	0	0	0	N/A	N/A	16	0	0	16	0	22	0	1	9	3	18	0	0	2	6
05 – SANTÉ QUÉBEC ESTRIE - CHUS	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	366	17	22	N/A	N/A	372	16	23	47	41	335	13	16	28	65	311	2	6	12	36
06 – SANTÉ QUÉBEC CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL – UNIV.	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	0	0	0	N/A	N/A	32	15	1	32	0	24	2	3	10	18	16	0	0	3	11
06 – SANTÉ QUÉBEC CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL – UNIV.	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	364	24	27	N/A	N/A	611	202	29	278	31	592	6	85	23	42	512	1	14	7	87
06 – SANTÉ QUÉBEC CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL – UNIV.	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	18	0	0	N/A	N/A	28	2	0	17	7	6	0	2	3	25	1	0	1	1	6
06 – SANTÉ QUÉBEC CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL – UNIV.	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	410	36	29	N/A	N/A	498	23	29	127	39	467	8	66	35	66	402	26	20	38	103
06 – SANTÉ QUÉBEC EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL – UNIV.	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	8	0	0	N/A	N/A	29	12	0	25	4	27	0	1	1	3	25	0	0	0	2
06 – SANTÉ QUÉBEC EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL – UNIV.	3587 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux chef d'équipe	0	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	0	24	0	0	24	0	26	0	0	2	0
06 – SANTÉ QUÉBEC EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL – UNIV.	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	792	108	32	N/A	N/A	1231	361	69	491	52	1214	72	111	98	115	1104	41	47	48	158
06 – SANTÉ QUÉBEC NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL – UNIV.	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	1	0	0	N/A	N/A	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0
06 – SANTÉ QUÉBEC NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL – UNIV.	3587 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux chef d'équipe	0	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	0	10	0	0	10	0	9	0	1	0	1
06 – SANTÉ QUÉBEC NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL – UNIV.	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	447	72	19	N/A	N/A	587	118	30	163	23	575	11	70	25	37	555	35	15	58	78
06 – SANTÉ QUÉBEC OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL – UNIV.	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	0	0	0	N/A	N/A	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1
06 – SANTÉ QUÉBEC OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL – UNIV.	3587 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux chef d'équipe	0	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	0	19	0	1	19	0	18	0	0	2	3
06 – SANTÉ QUÉBEC OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL – UNIV.	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	328	57	10	N/A	N/A	549	189	53	249	28	554	55	62	73	68	500	28	16	36	90
07 – SANTÉ QUÉBEC OUTAOUAIS	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	6	0	0	N/A	N/A	8	0	0	5	3	8	0	0	5	5	5	0	0	1	4
07 – SANTÉ QUÉBEC OUTAOUAIS	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	166	7	12	N/A	N/A	178	1	15	39	27	174	3	10	24	28	160	1	6	5	19
08 – SANTÉ QUÉBEC ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	14	3	1	N/A	N/A	12	2	0	9	11	6	0	0	5	11	8	1	0	6	4
08 – SANTÉ QUÉBEC ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	118	8	5	N/A	N/A	124	6	9	28	22	135	10	17	32	21	122	5	9	15	28
09 – SANTÉ QUÉBEC CÔTE-NORD	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	6	0	0	N/A	N/A	3	0	0	1	4	2	0	0	0	1	2	0	0	1	1
09 – SANTÉ QUÉBEC CÔTE-NORD	3587 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux chef d'équipe	0	0	0	N/A	N/A	2	0	0	2	0	4	0	0	2	0	3	0	0	0	1
09 – SANTÉ QUÉBEC CÔTE-NORD	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	78	5	8	N/A	N/A	77	10	7	13	14	75	3	6	10	12	65	2	0	2	12
10 – SANTÉ QUÉBEC BAIE-JAMES	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	22	1	5	N/A	N/A	15	0	1	1	8	21	1	1	7	1	18	0	0	1	4
11 – SANTÉ QUÉBEC DES ÎLES	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	0	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	0	0	0	2
11 – SANTÉ QUÉBEC DES ÎLES	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	6	0	0	N/A	N/A	7	0	0	1	0	9	0	0	2	0	10	0	0	2	1
11 – SANTÉ QUÉBEC GASPÉSIE	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	12	0	0	N/A	N/A	9	1	0	3	6	9	2	0	4	4	7	0	0	1	3
11 – SANTÉ QUÉBEC GASPÉSIE	3587 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux chef d'équipe	0	0	0	N/A	N/A	5	0	0	5	0	5	0	0	1	1	5	0	0	0	0
11 – SANTÉ QUÉBEC GASPÉSIE	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	82	3	5	N/A	N/A	81	3	2	6	7	81	4	9	13	13	72	1	0	5	14
12 – SANTÉ QUÉBEC CHAUDIÈRE-APPALACHES	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	17	3	0	N/A	N/A	8	0	0	7	16	2	0	0	0	6	1	0	0	0	1
12 – SANTÉ QUÉBEC CHAUDIÈRE-APPALACHES	3587 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux chef d'équipe	0	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
12 – SANTÉ QUÉBEC CHAUDIÈRE-APPALACHES	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	176	4	12	N/A	N/A	172	10	10	27	31	166	3	9	18	24	153	2	2	9	22
13 – SANTÉ QUÉBEC LAVAL	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	1	0	0	N/A	N/A	9	1	0	9	1	2	0	0	1	8	2	0	0	1	1
13 – SANTÉ QUÉBEC LAVAL	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	444	63	29	N/A	N/A	599	126	58	207	52	563	37	55	46	82	504	21	26	22	81
14 – SANTÉ QUÉBEC LANAUDIÈRE	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	164	18	4	N/A	N/A	294	22	12	224	114	265	5	19	154	183	99	0	4	33	199
14 – SANTÉ QUÉBEC LANAUDIÈRE	3587 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux chef d'équipe	0	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	12	0	0	11	2
14 – SANTÉ QUÉBEC LANAUDIÈRE	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	484	22	31	N/A	N/A	483	11	21	53	54	467	3	44	36	52	410	0	8	14	71
15 – SANTÉ QUÉBEC LAURENTIDES	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	5	1	0	N/A	N/A	4	0	0	4	5	2	0	0	2	4	0	0	0	0	2
15 – SANTÉ QUÉBEC LAURENTIDES	3587 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux chef d'équipe	0	0	0	N/A	N/A	5	0	0	5	0	0	0	0	5	0	12	0	0	2	0
15 – SANTÉ QUÉBEC LAURENTIDES	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	540	39	38	N/A	N/A	576	66	46	118	82	554	54	44	85	107	483	9	8	28	99
16 – SANTÉ QUÉBEC MONTRÉGIE-CENTRE	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	124	1	2	N/A	N/A	56	1	1	18	86	30	0	1	5	31	19	0	0	4	15
16 – SANTÉ QUÉBEC MONTRÉGIE-CENTRE	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	269	6	22	N/A	N/A	298	36	15	64	35	288	10	16	37	47	256	16	3	22	54
16 – SANTÉ QUÉBEC MONTRÉGIE-EST	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	2	1	0	N/A	N/A	28	0	2	28	2	1	1	0	1	28	0	0	0	0	1
16 – SANTÉ QUÉBEC MONTRÉGIE-EST	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	239	18	20	N/A	N/A	275	46	28	70	34	292	23	26	56	39	256	2	10	10	46
16 – SANTÉ QUÉBEC MONTRÉGIE-UEST	3480 - Préposé ou préposée aux bénéficiaires	90	5	3	N/A	N/A	98	8	7	18	10	83	0	8	5	20	62	0	0	1	22
16 – SANTÉ QUÉBEC MONTRÉGIE-UEST	3587 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux chef d'équipe	0	0	0	N/A	N/A	8	0	0	8	0	8	0	0	0	0	9	0	0	1	0
16 – SANTÉ QUÉBEC MONTRÉGIE-UEST	3588 - Auxiliaire aux services de santé et sociaux	292	24	14	N/A	N/A	291	20	14	36	37	266	6	11	17	42	259	9	2	16	23

Définition de la population analysée

Les données présentées concernent uniquement les employés occupant les titres d’emploi visés (PAB et ASSS) dans les centres d’activité de soutien à domicile (SAD) :

- 6530 – Aide à domicile
- 6531 – Aide à domicile régulière
- 6532 – Aide à domicile continue

Le **nombre total** représente le nombre d’employés distincts (NoPermanent) présents dans cette population au cours de l’année financière.

Différence entre les colonnes « Arrivée / Départ » et « Arrivée / Départ périmètre SAD »

Les indicateurs présentés mesurent deux réalités différentes.

Arrivée

Nombre d’employés dont la **date de début d’emploi** est comprise dans l’année financière.

Départ

Nombre d’employés dont la **date de fin d’emploi** est comprise dans l’année financière.

Ces indicateurs représentent les **mouvements d’emploi officiels** (embauche ou fin d’emploi) observés dans les systèmes RH.

Arrivée périmètre SAD

Nombre d’employés présents dans le périmètre SAD durant l’année financière courante, mais absents de ce même périmètre l’année financière précédente.

Une arrivée dans le périmètre SAD peut notamment être causée par :

- une nouvelle embauche;
- un transfert provenant d’un autre centre d’activité;
- un changement de titre d’emploi;
- un transfert provenant d’un autre établissement.

Départ périmètre SAD

Nombre d’employés présents dans le périmètre SAD l’année financière précédente, mais absents du même périmètre durant l’année courante.

Un départ du périmètre SAD peut notamment être causé par :

- une fin d’emploi;
- un changement de centre d’activité;
- un changement de titre d’emploi;
- un transfert vers un autre établissement;
- un mouvement vers un secteur autre que le soutien à domicile.

Interprétation des résultats

Les **arrivées et départs RH** ne permettent pas à eux seuls d’expliquer les variations du nombre total d’employés dans le périmètre SAD.

Par exemple, un employé peut quitter le secteur du soutien à domicile pour occuper un autre poste à Santé Québec sans quitter son emploi. Dans cette situation :

- aucun départ RH n’est enregistré;
- l’employé est toutefois comptabilisé comme une **sortie du périmètre SAD**;
- le nombre total d’employés du périmètre SAD diminue.

C’est pourquoi la relation suivante n’est pas toujours vérifiée :

Total année N = Total année N-1 + Arrivées RH – Départs RH

Les colonnes « **Arrivée périmètre SAD** » et « **Départ périmètre SAD** » ont été ajoutées afin d’expliquer les variations observées dans le nombre total d’employés d’une année à l’autre.

Année financière 2023-2024

Les colonnes « **Arrivée périmètre SAD** » et « **Départ périmètre SAD** » sont indiquées comme **N/A** pour 2023-2024 puisqu’aucune information sur la population de référence de l’année financière précédente (2022-2023) n’a été utilisée dans l’analyse. Il n’est donc pas possible de déterminer les entrées ou les sorties du périmètre SAD pour cette première année.