

PAR COURRIEL

Québec, le 31 juillet 2026

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Objet : Demande d'accès à des documents (N/D : 26-SQ-0001-347)

Bonjour,

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 14 juillet 2026 visant l'obtention des documents suivants :

1. *Tout document listant, même partiellement, les noms et les adresses des lieux de collecte publics en opération en 2025 et 2026 pour la clientèle ambulatoire dans les régions sociosanitaires 3, 6, 12, 13 et 16;*
2. *Tout rapport statistique, tableau de bord de gestion, sections pertinentes de reddition de compte ou de rapports de gestion déjà produits au cours des deux dernières années portant sur l'accessibilité, l'utilisation et les besoins populationnels en matière de prélèvements réalisés dans des lieux de collecte publics pour la clientèle ambulatoire;*
3. *Tout rapport statistique, tableau de bord de gestion, sections pertinentes de reddition de compte ou de rapports de gestion déjà produits au cours des deux dernières années permettant de quantifier les délais D1 à D9 indiqués sur l'image en annexe;*
4. *Par territoire de CLSC des régions sociosanitaires 3, 6, 12, 13 et 16, à l'aide des données des 2 dernières années les plus récentes disponibles, et dans la mesure du possible, selon le lieu de collecte public pour la clientèle ambulatoire (p. ex. par CLSC, site de proximité, etc.) :*

Indicateur 1 : Le délai moyen mensuel et annuel entre une demande de rendez-vous de prélèvement réalisé dans un lieu de collecte public pour la clientèle ambulatoire et la plage de rendez-vous proposé à l'utilisateur;

Indicateur 2 : Le nombre total mensuel et annuel de rendez-vous demandés pour un prélèvement dans un lieu de collecte public pour la clientèle ambulatoire;

Indicateur 3 : Le nombre annuel et mensuel total de requêtes d'analyse selon le lieu de consultation au moment de la prescription.

Indicateur 4 : Le nombre annuel et mensuel total de requêtes d'analyse selon que le lieu de consultation au moment de la prescription est situé à l'intérieur ou à l'extérieur du territoire du CLSC où le prélèvement est réalisé.

Indicateur 5 : Le nombre total mensuel et annuel de prélèvements réalisés dans un lieu de collecte public pour la clientèle ambulatoire;

Indicateur 6 : Le nombre annuel et mensuel total de prélèvements réalisés selon le type d'analyse demandée dans la requête;

Indicateur 7 : La répartition du nombre de prélèvements réalisés selon que le lieu de collecte est situé à l'intérieur ou à l'extérieur du lieu de résidence de l'utilisateur.

5. *Indicateur 8 : Par CISSS/CIUSSS des régions sociosanitaires 3, 6, 12, 13 et 16, pour les deux dernières années les plus récentes disponibles : le nombre annuel et mensuel de plaintes déposées auprès du Commissaire aux plaintes et à la qualité des services concernant l'accès aux services de prélèvement pour la clientèle ambulatoire (délai d'attente, distance, et absence de disponibilité).*

Si une ventilation par installation ou par territoire de CLSC est disponible, veuillez la fournir en remplacement ou en complément de la donnée agrégée par CISSS/CIUSSS.

Votre demande, à l'exception du point 1 de l'indicateur 5 du point 4, a été transmise aux responsables de l'accès aux documents des établissements concernés par votre demande, à savoir:

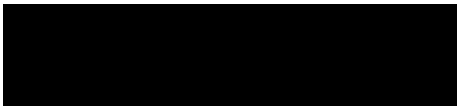
- Santé Québec Capitale-Nationale - Universitaire;
- Santé Québec Centre-Ouest-de-l'Ile-de-Montréal - Universitaire;
- Santé Québec Ouest-de-l'Ile-de-Montréal- Universitaire;
- Santé Québec Centre-Sud-de-l'Ile-de-Montréal- Universitaire;
- Santé Québec Nord-de-l'Ile-de-Montréal- Universitaire;
- Santé Québec Est-de-l'Ile-de-Montréal- Universitaire;
- Santé Québec Centre universitaire de l'Université de Montréal;
- Santé Québec Centre universitaire de santé McGill;
- Santé Québec Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine;

- Santé Québec Chaudière-Appalaches,
- Santé Québec Laval;
- Santé Québec Montérégie-Ouest;
- Santé Québec Montérégie-Centre;
- Santé Québec Montérégie-Est.

En réponse au point 1 et au point 4 (indicateur 5), de votre demande, vous trouverez ci-joint deux documents qui contiennent les renseignements que nous détenons.

Conformément à l'article 51 de la Loi, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Nous vous prions d'agréer nos cordiales salutations.



Me Anne de Ravinel, avocate
Directrice de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

p.j. Avis de recours
 Document (2)

Avis de recours en révision

Révision

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

Québec

Commission d'accès à l'information
525, boul. René-Lévesque Est, bur. 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél. : (418) 528-7741
Télec. : (418) 529-3102

Montréal

Commission d'accès à l'information
2045, rue Stanley, bur. 900
Montréal (Québec) H3A 2V4

Tél. : (514) 873-4196
Télec. : (514) 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135). La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

Appel devant la Cour du Québec

a) Pouvoir

L'article 147 de la loi stipule qu'une personne directement intéressée peut porter la décision finale de la Commission d'accès à l'information en appel devant un juge de la Cour du Québec sur toute question de droit ou de compétence. L'appel d'une décision interlocutoire ne peut être interjeté qu'avec la permission d'un juge de la Cour du Québec s'il s'agit d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

b) Délais

L'article 149 prévoit que l'avis de l'appel d'une décision finale doit être déposé au greffe de la Cour du Québec, dans les 30 jours qui suivent la date de réception de la décision de la Commission par les parties.

c) Procédure

Selon l'article 151 de la loi, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

MAJ: 22 janvier 2026

Région	PSL-Lieu	Prélèvements	Adresse
03 - CAPITALE-NATIONALE	PSL Beauré	x	11000 rue des Montagnards, local SI-607, Beauré, G0A 1E0 (CH St-Anne-de-Beauré)
	PSL Québec (Boul. Hamel)	x	4655, boul. Wilfrid-Hamel (porte 1), Québec, G1P 2J7
	PSL Québec (Rue du Carrefour)	x	3333, rue du Carrefour, porte 4, Québec, G1C 5R9 (Promenades Beauport)
	PSL St-Sauveur	x	205, rue Montmagny, bureau 201, Québec, G1N 4V3
	PSL Saint-Hilarion	x	346 Route 138, St-Hilarion, G0A 3V0
	PSL Saint-Raymond	x	700 rue St-Cyrille, 2e étage, St-Raymond, G3L 1W1 (CH Portneuf)
06 - MONTRÉAL-EST	PSL Lucille Teasdale (clinique Chauveau)	x	5455, rue Chauveau, Montréal (mercier / Hochelaga-Maisonneuve), H1N 1G8
	PSL Pointe-de-l'île (CLSC de l'Est)	x	13926, rue Notre-Dame Est, Montréal (Rivière-des-Prairies / Pointe-aux-Trembles), H1A 1T5
	PSL St-Léonard-St-Michel (CLSC St-Michel)	x	3355, rue Jarry, Montréal (Villeray / St-Michel / Parc-Extension), H1Z 2E5
06 - MONTRÉAL-CENTRE-SUD	Verdun	x	284, rue de l'Église, Verdun, H4G 2M4
	Ville-Marie	x	955-965, boulevard de Maisonneuve Est, Montréal (centre sud), H2L 1Z3
06 - MONTRÉAL-NORD	Montréal-Nord	x	12345 boul Albert-Hudon, Montréal, H1G 3L1
	Saint-Laurent	x	2285 A, boulevard Marcel-Laurin, St-Laurent, H4R 1K4
06 - MONTRÉAL-OUEST	Montréal (Lachine)	x	3320, rue Notre-Dame, Lachine, H8T 1W8
	PSL Pierrefonds	x	13 800, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds, H8Z 3H6
06 - MONTRÉAL-CENTRE-OUEST	DLM (PARC)	x	7101, avenue du Parc, Montréal, H3N 1X9
	PSL Côte-Saint-Luc	x	6900, boul. Decarie, Côte Saint-Luc, H3X 2T8
12 - CHAUDIÈRE-APPALACHES	PSL Lévis (Charny)	x	8032, avenue des Églises, Charny, G6X 1X7
	PSL Montmagny (André-Wingen)	x	22A, av. Coté, Montmagny, G5V 1Z9
	PSL Sainte-Marie	x	1116, boulevard Vachon Nord, Ste-Marie, G6E 1N7 (Les Galeries de la Chaudière)
	PSL Saint-Georges CANAM	x	11 485 1ère avenue, St-Georges, G5Y 2C7
	PSL Thetford Mines	x	350, boul. Frontnac Ouest, suite 200, Thetford, G6G 6K2
	PSL Lévis (Desjardins)	x	5700, boul. Étienne-Dallaire, Lévis, G6V 8R8
	CLSC Laurier-Station	x	135, rue de la Station, Laurier-Station, G0S 1N0
	CLSC St-Lazare	x	100A, rue Monseigneur-Bilodeau, Saint-Lazare, G0R 3J0
	Point de service de prélèvements (Armagh)	x	72, rue Principale, Armagh, G0R 1A0
	CLSC Disraeli	x	245, av Montcalm, Disraeli, G0N 1E0
	Point de service de prélèvements (Tring Jonction)	x	106, av. Commerciale, Tring-Jonction, G0N 1X0
	CLSC Lac Etchemin	x	331 Place du Sanatorium, Lac Etchemin, G0R 1S0

	Point de service de prélèvements (Sainte-Perpétue)	x	366, rue Principale Sud, Sainte-Perpétue, G0R 3Z0
	Point de service de prélèvements (Frampton)	x	152, rue Principale, Frampton, G0R 1M0
	Point de service de prélèvements (St-Cyrille-de-Lessard)	x	295, rue Principale, St-Cyrille-de-Lessard, G0R 2W0
	Point de service de prélèvements (St-Gilles)	x	1730, rue Principale, St-Gilles, G0S 2P0
13 - LAVAL	CLSC Miles Îles	x	775, Montrose, Laval, H7E 3M3
	CLSC du Marigot	x	1351, boulevard des Laurentides , Laval (Québec) H7M 2Y2
	CLSC de l'Ouest-de-l'Île	x	4250, boulevard Dagenais Ouest, Laval (Québec) H7R 1L4
	Hôpital de la Cité-de-la-Santé	x	1755, Boulevard René-Laennec (bloc C), Laval (Québec) H7M 3L9
	Centre de services ambulatoires de Laval	x	1515, boulevard Chomedey, Laval (Québec) H7V 3Y7
16 - MONTÉRÉGIE-CENTRE	PSL Brossard	x	1575, avenue Panama, Brossard, J5W 2S8
16 - MONTÉRÉGIE-EST	PSL Longueuil	x	1136, boulevard Marie-Victorin, Longueuil, J4G 2H9
	Point de service satellite Acton Vale	x	1266, rue Lemay, Acton Vale, J0H 1A0
16 - MONTÉRÉGIE-OUEST	PSL Salaberry-de-Valleyfield	x	50, rue Dufferin (local 1020), Salaberry-de-Valleyfield, J6S 4W4
	PSL Vaudreuil-Dorion	x	585, avenue Saint-Charles (local 50 et local 90), Vaudreuil-Dorion, J7V 8P9
	PSL Candiac	x	30, rue Strasbourg, Candiac, J5R 0B4
	PSL Mercier	x	719, boul. St-Jean-Baptiste, Mercier, J6R 1G3

Nombre de prélèvements réalisés dans les Points de services locaux - 2025-2026

Selon l'offre de service régionale - 1er avril 2025 au 31 mars 2026

Prélèvements en PSL - Région 3 - capitale-Nationale	
Catégorie	Nb. d'activités
Offre complète	37 814
Offre complémentaire	97 996
Retour d'échantillons RSOSI seulement	1 039
Retour de tous les autres échantillons	-
TOTAL	136 849

Prélèvements en PSL - Région 6 - Centre-Ouest de Montréal	
Catégorie	Nb. d'activités
Offre complète	92 535
Offre complémentaire	21 339
Retour d'échantillons RSOSI seulement	9 618
Retour de tous les autres échantillons	-
TOTAL	123 492

Prélèvements en PSL - Région 6 - Centre-Sud de Montréal	
Catégorie	Nb. d'activités
Offre complète	90 398
Offre complémentaire	-
Retour d'échantillons RSOSI seulement	513
Retour de tous les autres échantillons	7 315
TOTAL	98 226

Prélèvements en PSL - Région 6 - Est de Montréal	
Catégorie	Nb. d'activités
Offre complète	50 554
Offre complémentaire	285
Retour d'échantillons RSOSI seulement	-
Retour de tous les autres échantillons	-
TOTAL	50 839

Prélèvements en PSL - Région 6 - Ouest de Montréal	
---	--

Catégorie	Nb. d'activités
Offre complète	76 781
Offre complémentaire	5 635
Retour d'échantillons RSOSI seulement	12 929
Retour de tous les autres échantillons	-
TOTAL	95 345

Prélèvements en PSL - Régions 6 -Nord de Montréal	
Catégorie	Nb. d'activités
Offre complète	-
Offre complémentaire	-
Retour d'échantillons RSOSI seulement	-
Retour de tous les autres échantillons	-
TOTAL	-

Prélèvements en PSL - Région 12 - Chaudière-Appalaches	
Catégorie	Nb. d'activités
Offre complète	86 786
Offre complémentaire	13 291
Retour d'échantillons RSOSI seulement	708
Retour de tous les autres échantillons	4 647
TOTAL	105 432

Prélèvements en PSL - Région 13 - Laval	
Catégorie	Nb. d'activités
Offre complète	Hors PSL
Offre complémentaire	1 958
Retour d'échantillons RSOSI seulement	228
Retour de tous les autres échantillons	275
TOTAL	2 461

Prélèvements en PSL - Région 16 - Montérégie Centre	
Catégorie	Nb. d'activités
Offre complète	211 802
Offre complémentaire	-
Retour d'échantillons RSOSI seulement	-
Retour de tous les autres échantillons	-

TOTAL	211 802
--------------	----------------

Prélèvements en PSL - Région 16 - Montérégie Est	
Catégorie	Nb. d'activités
Offre complète	-
Offre complémentaire	23 170
Retour d'échantillons RSOSI seulement	737
Retour de tous les autres échantillons	2 326
TOTAL	26 233

Prélèvements en PSL - Région 16 - Montérégie Ouest	
Catégorie	Nb. d'activités
Offre complète	-
Offre complémentaire	133 802
Retour d'échantillons RSOSI seulement	515
Retour de tous les autres échantillons	10 442
TOTAL	144 759