

PAR COURRIEL

Québec, le 13 juillet 2026

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Objet : Demande d'accès à des documents (N/D : 26-SQ-0001-271)

Bonjour,

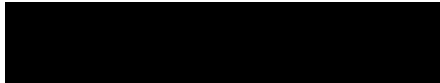
Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 1^{er} juin 2026 et précisée le 15 juin 2026 visant l'obtention des documents concernant la situation aux urgences, notamment concernant les patients qui quittent les lieux avant d'être soignés. Plus précisément, vous décrivez les renseignements que vous souhaitez obtenir de la façon suivante (traduction libre) :

- Par région et pour l'ensemble de la province.
 - Nombre total de visites aux urgences ;
 - Nombre de patients pris en charge par un médecin ;
- Ventilation des patients qui ont quitté les urgences avant d'être pris en charge par un médecin :
 - Par type de patient : ambulatoire ou sur civière ;
 - Par niveau de priorité (selon l'échelle de triage) ;
 - Nombre de patients âgés de 75 ans et plus.

En réponse à votre demande, vous trouverez ci-joint un document contenant les renseignements visés.

Conformément à l'article 51 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, chapitre A-2.1), nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Nous vous prions d'agréer nos cordiales salutations.



Me Anne de Ravinel, avocate

Directrice de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

p.j Avis de recours
Document (1)

Avis de recours en révision

Révision

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

Québec

Commission d'accès à l'information
525, boul. René-Lévesque Est, bur. 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél. : (418) 528-7741
Télec. : (418) 529-3102

Montréal

Commission d'accès à l'information
2045, rue Stanley, bur. 900
Montréal (Québec) H3A 2V4

Tél. : (514) 873-4196
Télec. : (514) 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135). La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

Appel devant la Cour du Québec

a) Pouvoir

L'article 147 de la loi stipule qu'une personne directement intéressée peut porter la décision finale de la Commission d'accès à l'information en appel devant un juge de la Cour du Québec sur toute question de droit ou de compétence. L'appel d'une décision interlocutoire ne peut être interjeté qu'avec la permission d'un juge de la Cour du Québec s'il s'agit d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

b) Délais

L'article 149 prévoit que l'avis de l'appel d'une décision finale doit être déposé au greffe de la Cour du Québec, dans les 30 jours qui suivent la date de réception de la décision de la Commission par les parties.

c) Procédure

Selon l'article 151 de la loi, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

1er janvier au 31 décembre 2024

Région	Nbre de visites	Nbre d'usagers pris en charge	Nbre d'usagers ayant quitté avant une prise en charge	Nbre d'usagers ambulatoires ayant quitté avant une prise en charge	Nbre d'usagers sur civière ayant quitté avant une prise en charge	Nbre d'usager de priorité 1 ayant quitté avant une prise en charge	Nbre d'usager de priorité 2 ayant quitté avant une prise en charge	Nbre d'usager de priorité 3 ayant quitté avant une prise en charge	Nbre d'usager de priorité 4 ayant quitté avant une prise en charge	Nbre d'usager de priorité 5 ayant quitté avant une prise en charge	Nbre d'usagers de 75 ans et plus ayant quitté avant une prise en charge
Toute la province	3 714 704	2 992 727	429 754	418 365	11 389	108	9 674	111 069	205 782	93 920	36 302
01	145 098	126 220	9 837	9 615	222	0	77	1 256	4 810	3 533	1 041
02	186 584	159 676	16 454	15 562	892	3	200	5 437	7 531	3 156	1 573
03	405 981	334 950	43 828	42 952	876	3	230	6 349	23 673	11 294	3 707
04	253 084	199 477	27 484	26 425	1 059	3	174	5 466	15 837	5 470	2 400
05	245 346	201 041	35 785	35 260	525	3	597	11 069	18 141	5 745	3 301
06	908 034	737 447	92 948	89 690	3 258	37	3 548	35 036	36 748	15 093	5 273
07	167 238	124 891	25 678	24 462	1 216	11	256	7 022	12 519	5 862	2 105
08	118 675	100 145	14 498	14 289	209	6	165	2 656	8 005	3 646	997
09	102 770	83 094	16 545	16 065	480	2	76	1 378	5 514	9 416	1 610
11	104 286	91 961	11 840	11 536	304	1	31	1 062	4 117	5 325	1 669
12	247 879	213 742	15 263	15 203	60	3	33	1 606	7 905	4 530	1 258
13	92 542	71 756	11 885	11 743	142	0	1 563	4 371	4 284	1 666	990
14	154 199	114 291	18 605	18 398	207	1	406	5 758	9 134	3 278	1 640
15	202 260	155 549	30 732	30 245	487	6	421	5 271	17 923	7 070	2 974
16	380 728	278 487	58 372	56 920	1 452	29	1 897	17 332	29 641	8 836	5 764

1er janvier au 31 décembre 2025

Région	Nbre de visites	Nbre d'usagers pris en charge	Nbre d'usagers ayant quitté avant une prise en charge	Nbre d'usagers ambulatoires ayant quitté avant une prise en charge	Nbre d'usagers sur civière ayant quitté avant une prise en charge	Nbre d'usager de priorité 1 ayant quitté avant une prise en charge	Nbre d'usager de priorité 2 ayant quitté avant une prise en charge	Nbre d'usager de priorité 3 ayant quitté avant une prise en charge	Nbre d'usager de priorité 4 ayant quitté avant une prise en charge	Nbre d'usager de priorité 5 ayant quitté avant une prise en charge	Nbre d'usagers de 75 ans et plus ayant quitté avant une prise en charge
Toute la province	3 628 994	2 935 569	381 166	370 305	10 861	87	9 337	104 683	183 188	76 603	33 428
01	138 199	119 793	9 338	9 068	270	0	71	1 302	4 954	2 873	1 168
02	180 024	153 260	14 713	13 914	799	2	163	4 895	6 585	2 801	1 427
03	398 522	330 854	35 313	34 567	746	1	226	5 771	19 974	7 424	2 824
04	244 004	190 167	22 949	21 767	1 182	2	180	5 390	12 723	4 119	1 793
05	240 267	197 052	31 404	30 889	515	10	473	9 859	16 018	4 907	2 963
06	890 333	729 918	80 219	77 521	2 698	16	3 411	31 953	31 916	11 085	4 749
07	165 081	121 149	26 225	24 718	1 507	12	290	7 340	13 182	5 394	2 114
08	112 963	95 423	12 774	12 557	217	4	141	2 400	7 222	3 003	1 021
09	96 998	80 576	14 890	14 382	508	6	86	1 262	5 466	8 009	1 380
11	98 296	86 402	11 312	11 035	277	0	26	1 036	3 636	5 701	1 878
12	238 103	209 661	12 224	12 163	61	5	28	1 482	6 362	3 607	1 213
13	88 693	69 229	9 627	9 432	195	2	1 609	4 014	2 855	1 144	746
14	160 296	120 755	18 077	17 894	183	1	258	5 611	9 110	3 094	1 716
15	203 589	156 624	27 489	26 961	528	6	389	5 302	16 214	5 468	2 871
16	373 626	274 706	54 612	53 437	1 175	20	1 986	17 066	26 971	7 974	5 565