



PAR COURRIEL

Québec, le 5 juin 2026

[REDACTED]

**Objet : Demande d'accès à des documents (N/D : 26-SQ-0001-220)**

---

Bonjour,

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 6 mai 2026 visant l'obtention de documents concernant les délais d'attente en orthophonie au Québec pour les enfants (0 à 17 ans) dans le réseau public de la santé, pour les années 2019-2020 à 2025-2026 (ou les plus récentes disponibles). Vous décrivez les renseignements visés de la façon suivante :

1. *Le nombre d'enfants en attente de services d'orthophonie, par année;*
2. *Le délai d'attente moyen et médian entre la demande de service et la première évaluation en orthophonie, par année;*
3. *Le délai d'attente moyen et médian entre la demande de service et le début des traitements/interventions, par année;*
4. *Toute ventilation disponible par région administrative ou par établissement (CISSS/CIUSSS);*
5. *Le nombre de demandes de services reçues et le nombre de services complétés, par année;*

Aux termes de nos vérifications, vous trouverez ci-joint un document répondant partiellement aux points 1 à 3 de votre demande. Ce tableau présente le nombre d'utilisateurs en attente ainsi que les délais d'attente pour des services en CLSC en

orthophonie destinés à la clientèle âgée de 0 à 17 ans, pour la période de 2021 à 2026. Nous ne détenons toutefois pas de données pour les années 2019 et 2020.

En ce qui concerne plus précisément les points 2 et 3 de votre demande, nous sommes uniquement en mesure de vous fournir des données relatives sur les délais d'attente moyen et médian des usagers actuellement en attente de services en orthophonie. Nous ne disposons pas de document portant sur les délais d'attente médian et moyen entre la demande de service et la première évaluation en orthophonie, ni aux délais entre la demande de service et le début des traitements ou des interventions. En effet, la production de ces renseignements nécessiterait d'effectuer des calculs ou des comparaisons à partir de plusieurs documents, ce qui n'est pas exigé par la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, chapitre A-2.1, ci-après la « Loi »), conformément à son article 15.

Quant au dernier volet de votre demande, vous trouverez ci-joint un tableau qui y répond partiellement. En effet, nous ne détenons pas de données concernant le nombre de demandes de services reçues ni le nombre de services complétés. Nous détenons uniquement des informations sur le nombre d'usagers ayant reçu des services d'orthophonie en CLSC et dont les services ont pris fin au cours de l'année.

Conformément à l'article 51 de la Loi, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Nous vous prions d'agréer nos cordiales salutations.



Me Anne de Ravinel, directrice de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

p.j. Avis de recours  
Dispositions législatives citées  
Documents (2)

## AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

### Révision

#### a) **Pouvoir**

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

#### **QUÉBEC**

Commission d'accès à l'information  
525, boul. René-Lévesque Est, bur. 2.36  
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741  
Télec : (418) 529-3102

#### **MONTRÉAL**

Commission d'accès à l'information  
2045, rue Stanley, bur. 900  
Montréal (Québec) H3A 2V4

Tél : (514) 873-4196  
Télec : (514) 844-6170

#### b) **Motifs**

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

#### c) **Délais**

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135). La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

## APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC

#### a) **Pouvoir**

L'article 147 de la loi stipule qu'une personne directement intéressée peut porter la décision finale de la Commission d'accès à l'information en appel devant un juge de la Cour du Québec sur toute question de droit ou de compétence. L'appel d'une décision interlocutoire ne peut être interjeté qu'avec la permission d'un juge de la Cour du Québec s'il s'agit d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

#### b) **Délais**

L'article 149 prévoit que l'avis de l'appel d'une décision finale doit être déposé au greffe de la Cour du Québec, dans les 30 jours qui suivent la date de réception de la décision de la Commission par les parties.

#### c) **Procédure**

Selon l'article 151 de la loi, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

**Dispositions législatives pertinentes**

*Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1)*

**15.** Le droit d'accès ne porte que sur les documents dont la communication ne requiert ni calcul, ni comparaison de renseignements.

<b>Établissement</b>	<b>Année financière</b>	<b>Usagers en attente (7.03.01)</b>	<b>*Délai moyen d'attente en jour (7.03.07)</b>	<b>*Délai médiann d'attente en jour (7.03.07)</b>
01 - CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT	2021	280	190,56	147,50
01 - CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT	2022	398	159,34	107,50
01 - CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT	2023	442	185,33	150,00
01 - CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT	2024	354	149,12	101,00
01 - CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT	2025	288	156,09	118,00
02 - CIUSSS DU SAGUENAY - LAC-SAINT-JEAN	2021	370	147,97	113,00
02 - CIUSSS DU SAGUENAY - LAC-SAINT-JEAN	2022	303	123,79	77,00
02 - CIUSSS DU SAGUENAY - LAC-SAINT-JEAN	2023	384	164,34	135,50
02 - CIUSSS DU SAGUENAY - LAC-SAINT-JEAN	2024	437	163,94	144,00
02 - CIUSSS DU SAGUENAY - LAC-SAINT-JEAN	2025	330	126,57	84,50
03 - CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE	2021	885	113,39	72,00
03 - CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE	2022	1 024	145,09	93,50
03 - CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE	2023	1 295	165,52	107,00
03 - CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE	2024	1 208	192,71	119,00
03 - CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE	2025	2 440	150,82	62,00
04 - CIUSSS DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC	2021	382	108,39	44,50
04 - CIUSSS DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC	2022	933	87,11	67,00
04 - CIUSSS DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC	2023	1 313	179,18	153,00
04 - CIUSSS DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC	2024	937	188,35	137,00
04 - CIUSSS DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC	2025	590	117,55	60,50
05 - CIUSSS DE L'ESTRIE - CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE	2021	1 058	214,28	190,00
05 - CIUSSS DE L'ESTRIE - CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE	2022	686	186,29	154,00
05 - CIUSSS DE L'ESTRIE - CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE	2023	1 001	124,65	107,00
05 - CIUSSS DE L'ESTRIE - CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE	2024	787	118,68	103,00
05 - CIUSSS DE L'ESTRIE - CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE	2025	590	93,94	62,50
06 - CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2021	550	238,88	168,00
06 - CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2022	427	304,63	277,00

06 - CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2023	599	303,57	271,00
06 - CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2024	502	254,26	224,00
06 - CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2025	355	168,34	120,00
06 - CIUSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2021	243	155,20	126,00
06 - CIUSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2022	795	163,66	145,00
06 - CIUSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2023	998	330,22	346,00
06 - CIUSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2024	676	556,44	570,50
06 - CIUSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2025	657	635,00	579,00
06 - CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2021	193	156,33	141,00
06 - CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2022	233	234,93	203,00
06 - CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2023	339	189,41	144,00
06 - CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2024	288	159,52	125,00
06 - CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2025	162	231,66	200,00
06 - CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2021	131	138,18	112,00
06 - CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2022	89	185,36	71,00
06 - CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2023	65	182,98	88,00
06 - CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2024	58	89,41	33,00
06 - CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2025	62	54,63	32,50
06 - CIUSSS DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2021	446	181,41	166,50
06 - CIUSSS DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2022	106	52,61	19,50
06 - CIUSSS DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2023	99	47,93	20,00
06 - CIUSSS DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2024	116	54,57	18,00
06 - CIUSSS DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	2025	133	46,91	27,00
07 - CISSS DE L'OUTAOUAIS	2021	534	169,11	146,00
07 - CISSS DE L'OUTAOUAIS	2022	476	195,84	187,00
07 - CISSS DE L'OUTAOUAIS	2023	263	164,86	102,00
07 - CISSS DE L'OUTAOUAIS	2024	679	166,24	160,00
07 - CISSS DE L'OUTAOUAIS	2025	542	192,58	158,00
08 - CISSS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	2021	586	265,69	253,00
08 - CISSS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	2022	255	437,15	423,00
08 - CISSS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	2023	162	283,71	157,00
08 - CISSS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	2024	114	193,71	129,00
08 - CISSS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	2025	76	107,78	72,50

09 - CISSS DE LA CÔTE-NORD	2021	412	281,73	322,00
09 - CISSS DE LA CÔTE-NORD	2022	525	444,17	472,00
09 - CISSS DE LA CÔTE-NORD	2023	445	511,23	437,00
09 - CISSS DE LA CÔTE-NORD	2024	253	277,11	209,00
09 - CISSS DE LA CÔTE-NORD	2025	128	200,17	134,00
10 - CENTRE RÉGIONAL DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-JAMES	2021	42	271,90	307,00
10 - CENTRE RÉGIONAL DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-JAMES	2022	36	419,03	333,50
10 - CENTRE RÉGIONAL DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-JAMES	2023	34	252,38	122,50
10 - CENTRE RÉGIONAL DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-JAMES	2024	9	154,00	108,00
10 - CENTRE RÉGIONAL DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-JAMES	2025	21	153,76	137,00
11 - CISSS DE LA GASPÉSIE	2021	275	404,17	309,00
11 - CISSS DE LA GASPÉSIE	2022	333	363,85	261,00
11 - CISSS DE LA GASPÉSIE	2023	386	401,77	321,00
11 - CISSS DE LA GASPÉSIE	2024	290	359,25	293,50
11 - CISSS DE LA GASPÉSIE	2025	265	389,48	327,00
11 - CISSS DES ÎLES	2021	18	237,22	247,50
11 - CISSS DES ÎLES	2022	35	241,80	161,00
11 - CISSS DES ÎLES	2023	37	299,65	290,00
11 - CISSS DES ÎLES	2024	29	325,86	215,00
11 - CISSS DES ÎLES	2025	12	105,17	94,00
12 - CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES	2021	1 024	182,34	140,00
12 - CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES	2022	1 261	220,85	183,00
12 - CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES	2023	1 470	258,90	213,00
12 - CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES	2024	959	210,79	167,00
12 - CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES	2025	979	189,43	158,00
13 - CISSS DE LAVAL	2021	628	274,86	162,00
13 - CISSS DE LAVAL	2022	1 137	295,64	219,00
13 - CISSS DE LAVAL	2023	1 464	349,74	283,50
13 - CISSS DE LAVAL	2024	1 405	506,49	402,00
13 - CISSS DE LAVAL	2025	998	539,26	496,00
14 - CISSS DE LANAUDIÈRE	2021	959	266,16	245,00
14 - CISSS DE LANAUDIÈRE	2022	1 075	219,72	164,00
14 - CISSS DE LANAUDIÈRE	2023	1 240	115,89	60,00

14 - CISSS DE LANAUDIÈRE	2024	1 439	191,97	154,00
14 - CISSS DE LANAUDIÈRE	2025	786	279,31	143,50
15 - CISSS DES LAURENTIDES	2021	464	222,34	70,50
15 - CISSS DES LAURENTIDES	2022	425	101,45	67,00
15 - CISSS DES LAURENTIDES	2023	626	83,41	60,00
15 - CISSS DES LAURENTIDES	2024	415	61,66	46,00
15 - CISSS DES LAURENTIDES	2025	422	52,15	47,00
16 - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE	2021	606	176,61	130,00
16 - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE	2022	479	209,19	127,00
16 - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE	2023	404	143,02	137,50
16 - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE	2024	153	61,43	41,00
16 - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE	2025	164	68,29	49,00
16 - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST	2021	627	219,22	197,00
16 - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST	2022	399	225,92	171,00
16 - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST	2023	430	114,57	91,00
16 - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST	2024	1 004	153,70	146,00
16 - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST	2025	848	207,75	196,00
16 - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST	2021	636	277,35	261,50
16 - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST	2022	662	226,49	198,00
16 - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST	2023	616	216,50	199,50
16 - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST	2024	372	153,67	124,00
16 - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST	2025	430	154,86	112,50
<b>Total provincial</b>	<b>2021</b>	<b>11 336</b>	<b>211,68</b>	<b>155,00</b>
<b>Total provincial</b>	<b>2022</b>	<b>12 087</b>	<b>216,04</b>	<b>145,00</b>
<b>Total provincial</b>	<b>2023</b>	<b>14 100</b>	<b>221,95</b>	<b>151,00</b>
<b>Total provincial</b>	<b>2024</b>	<b>12 475</b>	<b>235,90</b>	<b>161,00</b>
<b>Total provincial</b>	<b>2025</b>	<b>11 276</b>	<b>227,76</b>	<b>124,50</b>

**Tableau #2 – Nombre d’usagers ayant reçus des services d’orthophonie en CLSC et dont les services se sont terminés durant l’année par région et CISSS/CIUSSS**  
**Année financière 2025-2026 P13 ainsi que les 6 années financières précédentes (P13)**  
**Résultats produits en date du 2026-05-28**

Région	CISSS/CIUSSS	Nb. d’usagers (IUA) / année financière						
		2019-2020 (P13)	2020-2021 (P13)	2021-2022 (P13)	2022-2023 (P13)	2023-2024 (P13)	2024-2025 (P13)	2025-2026 (P13)
1	CISSS du Bas-Saint-Laurent	527	490	582	456	519	581	548
2	CIUSSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean	571	374	496	567	573	572	598
3	CIUSSS de la Capitale-Nationale	702	759	819	1 053	1 364	1 645	1 700
4	CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec	961	774	1 092	968	1 248	1 307	1 214
5	CIUSSS de l’Estrie - Centre hospitalier de Sherbrooke	932	840	982	1 026	1 231	1 590	2 246
6	CIUSSS de l’Est-de-l’Île-de-Montréal	327	109	487	535	432	605	742
	CIUSSS de l’Ouest-de-l’Île-de-Montréal	0	74	121	207	196	300	268
	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l’Île-de-Montréal	154	112	133	155	178	239	320
	CIUSSS du Centre-Sud-de-l’Île-de-Montréal (incl. CCPSC)	242	245	378	399	398	456	444
	CIUSSS du Nord-de-l’Île-de-Montréal	423	431	651	785	871	985	1 135
	<b>Total régional</b>	<b>1 145</b>	<b>969</b>	<b>1 770</b>	<b>2 079</b>	<b>2 071</b>	<b>2 583</b>	<b>2 905</b>
7	CISSS de l’Outaouais	649	652	573	485	564	773	843
8	CISSS de l’Abitibi-Témiscamingue	344	267	313	261	243	258	231
9	CISSS de la Côte-Nord	54	63	80	104	135	239	223
10	Centre Reg. de santé et de serv. soc. de la Baie-James	20	33	29	37	26	26	37
11	CISSS de la Gaspésie	145	136	179	141	139	198	160
	CISSS des Îles	16	18	33	34	37	40	50
	<b>Total régional</b>	<b>161</b>	<b>154</b>	<b>212</b>	<b>175</b>	<b>176</b>	<b>238</b>	<b>210</b>
12	CISSS de Chaudière-Appalaches	548	578	716	720	659	592	666
13	CISSS de Laval	12	14	184	339	328	357	536
14	CISSS de Lanaudière	826	751	935	1 300	1 212	1 503	2 740
15	CISSS des Laurentides	497	616	859	850	1 197	1 390	1 428
16	CISSS de la Montérégie-Centre	165	392	383	420	727	887	813
	CISSS de la Montérégie-Est	70	150	359	435	505	723	851
	CISSS de la Montérégie-Ouest	275	212	348	338	383	714	896
	<b>Total régional</b>	<b>509</b>	<b>752</b>	<b>1 090</b>	<b>1 193</b>	<b>1 615</b>	<b>2 320</b>	<b>2 558</b>
<b>Total provincial</b>		<b>8 450</b>	<b>8 078</b>	<b>10 720</b>	<b>11 602</b>	<b>13 147</b>	<b>15 957</b>	<b>18 652</b>