



Mon dossier santé

Guide de création de compte

sante.quebec

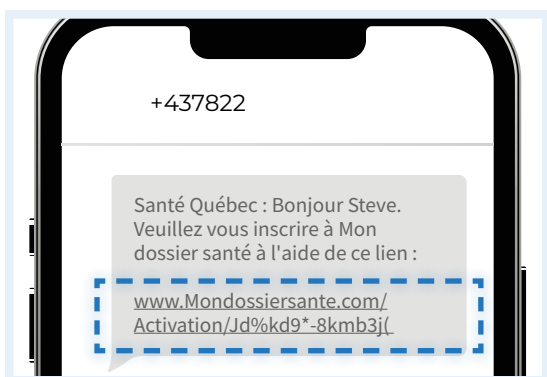
Créer un compte Mon dossier santé

Voici comment accéder à votre compte Mon dossier santé avec un lien ou un code d'activation obtenu en établissement (valides 7 jours).

Avec un lien d'activation

- 1 Suivez le lien reçu, soit par message texte ou par courriel.

OPTION A : Cliquez sur le lien du message texte.



OPTION B : Cliquez sur le bouton dans le courriel.

Bonjour Steve,

Mon dossier santé vous permet de suivre vos soins et services facilement et en toute sécurité. Vous pouvez consulter vos résultats d'examen, vos documents médicaux, vos rendez-vous et bien plus encore. Cliquez sur ce lien et connectez-vous en utilisant votre compte du Service d'authentification gouvernementale.

[S'inscrire à Mon dossier santé](#)

2 Confirmez votre identité.

a) Saisissez votre date de naissance.



The screenshot shows a web form with the following elements:

- Title:** Confirmer votre identité
- Text:** Saisir les informations personnelles suivantes pour confirmer votre identité. Si vous vous inscrivez pour accéder aux informations médicales de quelqu'un d'autre, vous devez quand même saisir vos propres informations ci-dessous.
- Label:** *Indique un champ obligatoire.
- Input Field:** A text input field containing the text "*Votre date de naissance." with a calendar icon on the right side. The field is highlighted with a dashed blue border.
- Button:** A grey button labeled "Suivant" located below the input field.

3 Choisissez vos nom d'utilisateur et mot de passe.

a) Le nom d'utilisateur doit contenir entre 5 et 20 caractères.

b) Le mot de passe doit contenir au moins 12 caractères, inclure au moins une lettre majuscule, au moins un chiffre et au moins un caractère spécial.

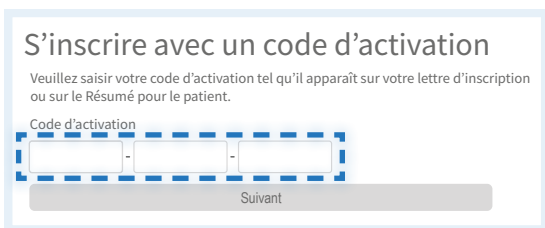
Lors des prochaines connexions au portail, utilisez les champs « Nom d'utilisateur Mon dossier santé » et « Mot de passe » pour vous connecter.

Avec un code imprimé

- 1 Rendez-vous sur l'application Mon dossier santé.
- 2 Cliquez sur « S'inscrire ».



- 3 Saisissez le code d'activation reçu.



4 Confirmez votre identité.


- a) Saisissez votre date de naissance.

Confirmer votre identité

Saisir les informations personnelles suivantes pour confirmer votre identité. Si vous vous inscrivez pour accéder aux informations médicales de quelqu'un d'autre, vous devez quand même saisir vos propres informations ci-dessous.

*Indique un champ obligatoire.

*Votre date de naissance.



Suivant

5 Choisissez vos nom d'utilisateur et mot de passe.

- a) Le nom d'utilisateur doit contenir entre 5 et 20 caractères.
- b) Le mot de passe doit contenir au moins 12 caractères, inclure au moins une lettre majuscule, au moins un chiffre et au moins un caractère spécial.

Lors des prochaines connexions au portail, utilisez les champs « Nom d'utilisateur Mon dossier santé » et « Mot de passe » pour vous connecter.

Besoin d'aide?

Vous pouvez joindre Services Québec au

1 877 644-4545

Le service à la clientèle peut aider à :

- activer un compte;
- naviguer dans le portail;
- résoudre certains problèmes techniques mineurs.