

# Mise à jour quotidienne

Dossier santé numérique (DSN)

**Dimanche 10 mai 2026**



# Un premier 24 heures sous contrôle

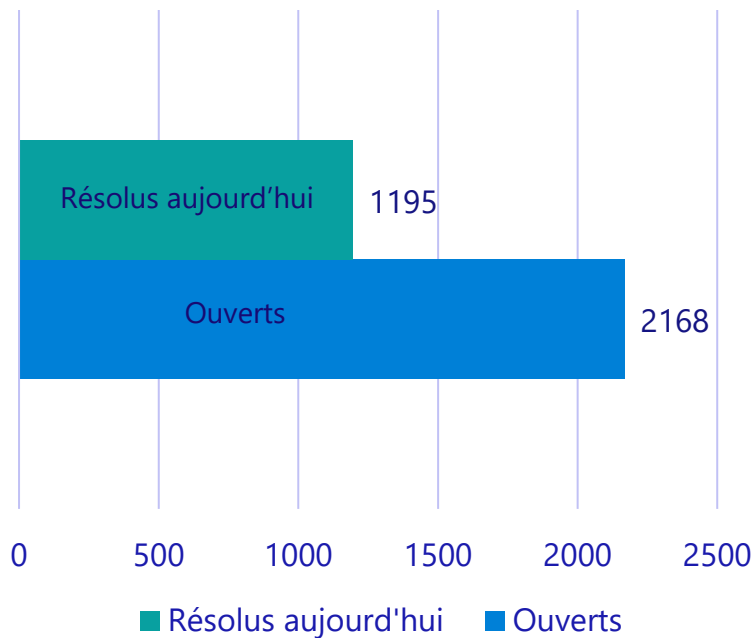
- Aucun incident majeur n'a été observé durant la nuit et la matinée.
- Une certaine latence au niveau des connexions réseau a été constatée :
  - Les équipes sont pleinement mobilisées et interviennent de façon proactive afin de corriger la situation.
  - Des solutions ont déjà été identifiées et sont en cours de mise en œuvre.
- Le volume de billets traités demeure dans les paramètres attendus, et se situe même sous la moyenne généralement observée lors de déploiements comparables. (source - Epic)
- La transition entre les différents quarts de travail s'est déroulée rondement.

# Compilation préliminaire

## Nombre de billets quotidien 2168

(données entre le 9 mai 6:00 et le 10 mai 6:00)

- Nombre de billets quotidien résolus: **1195**
- 72 % des billets sont traités localement.
  - Les autres sont transférés au centre de commandement pour prise en charge et suivi.
- **Compilation finale : lundi 11 mai**



# Objectif de la journée : préparation pour demain

## **Lundi 11 mai :**

- Hausse anticipée des billets.
- + d'activités, + d'usagers et + de cliniciens et professionnels au travail dans plusieurs installations.
- Maintien du rythme actuel de résolution de billets par les équipes.

# Faits saillants – Mauricie-Centre-du-Québec

## Faits saillants

- On était hier en go-live et on a complété les trois quarts de travail.
- L'ensemble de nos activités a été maintenu, sans impact sur la sécurité des patients ni sur la qualité des soins et services offerts.
- Nous poursuivrons une surveillance étroite de la situation demain, alors que le niveau d'activités augmentera dans nos centres hospitaliers, notamment avec l'ouverture des cliniques externes.

## Bons coups

- Gains d'efficacité observés par les équipes sur le terrain :
  - Exemple 1 : Nos infirmières de nuit ont constaté des gains substantiels n'ayant plus à réaliser la vérification des formulaires de médicaments et des ordonnances;
  - Exemple 2 : La procédure d'hémodynamie pour un patient en infarctus prend moins de temps que la procédure habituelle grâce à une meilleure coordination des communications entre les professionnels.

# Faits saillants – Nord-de-l'Île-de-Montréal

## Faits saillants

- Tel que prévu, nos équipes ont poursuivi cette nuit leur soutien et la résolution des problèmes que nous rencontrons.
  - On est dans une période de rodage du système et des équipements.
  - On rencontre des enjeux d'accès que l'on résout au fur à mesure. La majorité sont résolus en quelques minutes.
- Les activités essentielles et les soins et les services urgents sont maintenus en tout temps. Toutes nos urgences sont ouvertes.
  - On assure la gestion de nos opérations.
- On pense déjà à lundi avec le retour des équipes de jour.

## Bons coups

- La mobilisation est toujours au rendez-vous!
- Déjà des commentaires positifs du terrain en lien avec des gains de temps et l'intégration des processus.

# Période de questions

Réservée aux médias

**Prochaine mise à jour quotidienne : lundi 11 mai 8h30**

Québec 

 Santé  
Québec