

Mise à jour quotidienne

Dossier santé numérique (DSN)

Jeudi 14 mai 2026



Un réseau qui apprend et s'adapte en temps réel

- Malgré l'ampleur du changement, la continuité des soins a été assurée.
- Le DSN passe d'un projet technologique à un outil concret au service des soins et des patients.

Faits saillants – Mauricie-Centre-du-Québec

- La gestion du changement présente certains défis. Il ne s'agit pas seulement d'un changement technologique, mais bien d'un changement de pratique.
- Enjeu prioritaire : soutenir les médecins et professionnels dans cette gestion du changement.
 - Nous travaillons activement pour faciliter la concordance des données entre le DSQ (Dossier Santé Québec) et le DSN pour les ordonnances des usagers à l'urgence.
 - Un expert d'Epic s'est rendu sur le terrain pour accompagner les équipes dans l'optimisation des procédures pré et post chirurgicales avec des postes de travail mobiles.
- Nos intervenants s'approprient de plus en plus chaque jour la plateforme, ce qui nous permet de gagner graduellement en efficacité.
- Les centrales de prélèvements ont réalisé 1 106 prélèvements hier, ce qui est supérieur de 7% à la cible prévue de réduction des volumes.

Bons coups – Mauricie-Centre-du-Québec

- Entraide du réseau : Un usager nécessitant des soins de réadaptation a été transféré et pris en charge au CISSS de Chaudière-Appalaches.
- Un usager avec un profil complexe a pu recevoir des soins plus rapidement grâce à un partage sécurisé à son médecin d'une photo de la plaie dans le DSN. Son médecin a également pu obtenir plus facilement un avis d'un collègue pour prendre en charge la situation.
- Une travailleuse sociale du soutien à domicile, qui devait auparavant naviguer dans cinq systèmes différents, réalise désormais ses tâches à partir d'un seul système intégré.

Faits saillants – Nord-de-l'Île-de-Montréal

- On nous rapporte que la population est très compréhensive avec les employés qui sont en apprentissage.
 - *Il y a une curiosité mais également un enthousiasme devant ce qui se passe dans nos installations.*
- Nous avons en place des escouades mobiles pour adresser des problématiques plus spécialisées, selon les besoins. Elles se déplacent et travaillent avec les équipes terrain pour trouver des solutions rapidement.

Bons coups – Nord-de-l'Île-de-Montréal

- Les témoignages se multiplient même chez les usagers : nous avons rencontré en gériatrie une dame de 89 ans à l'Hôpital Jean-Talon. Elle trouve qu'elle reçoit les services plus rapidement depuis le DSN. Elle donne 100% aux équipes et au nouveau système!
- Nous avons reçu un message de l'une de nos cliniques externes soulignant le professionnalisme des équipes de soutien. Malgré l'intensité de la période, le personnel est demeuré calme, disponible et engagé. Une mention particulière a été faite pour le soutien en informatique, dont l'aide généreuse et les conseils avisés ont été grandement appréciés.



Mise à jour technologique

Faits saillants

Mercredi 13 mai 2026 :

- 22 460 utilisateurs se sont déjà connectés au DSN, sur un total de 30 000 utilisateurs.
- **74,88 % des accès sont déjà effectués.**
- Le 13 mai à 14h15, nous comptons **6 708** utilisateurs connectés simultanément.

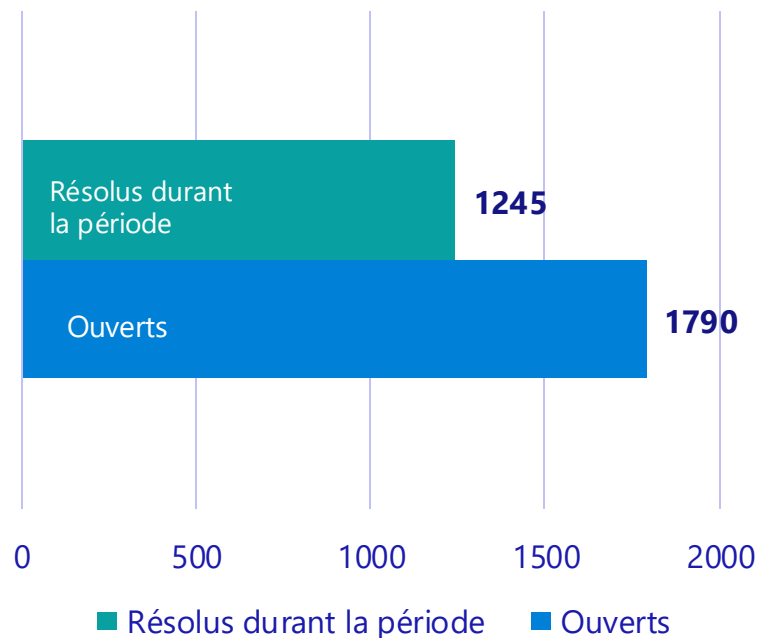
Mardi 12 mai 2026 :

- 82 % ordonnances entrées directement par des médecins.
- 166 chirurgies documentées dans le DSN durant cette journée.

Billets quotidiens - données du mardi 12 mai 00h00 à 23h59

Nombre de billets quotidiens : 1790

- Nombre de billets quotidiens résolus au cours de cette même période : 1245



Objectif - DSN en marche : Les actions à venir

- Le DSN a franchi avec succès ses premiers jours sur le terrain, tout en maintenant la continuité des soins et services.
- On se concentre sur les opérations et on assure une vigie sur la qualité des soins et services.
- Gestion de changement : on poursuit l'accompagnement de nos équipes.
- L'objectif est de maintenir la cadence de résolution de billets.
- Nous ferons un bilan au début du mois de juin des quatre semaines post-déploiement.

Ajustement du format des mises à jour

- À compter du vendredi 15 mai 2026, ces mises à jour seront désormais diffusées chaque jour à heure fixe, soit à 9 h, sur les plateformes suivantes :
- Site Internet de Santé Québec : [Dossier santé numérique: passer du papier au numérique pour mieux vous accompagner | Santé Québec](#) - Section Plus de nouvelles.
- Médias sociaux de Santé Québec : [LinkedIn](#), [Facebook](#), [Bluesky](#), [X](#).
- Des mises à jour opérationnelles occasionnelles virtuelles (point de presse) pourront être tenues au besoin, selon l'évolution du contexte.

Période de questions

Réservée aux médias

Québec 

 Santé
Québec