

Mise à jour quotidienne

Dossier santé numérique (DSN)

Mercredi 13 mai 2026



Rapidité, efficacité et sécurité

- Rapidité accrue dans l'accès et le partage de l'information.
- + d'efficacité dans les processus cliniques.
- Renforcement de la sécurité des soins et des services.

Par exemple:

- **Les ordonnances suivent maintenant le patient de façon électronique**, ce qui réduit les erreurs et rend les soins plus sécuritaires.
- Les ordonnances sont exécutées beaucoup plus rapidement et clairement. Le système sert aussi de filet de sécurité pour diminuer les erreurs humaines.

Faits saillants – Mauricie-Centre-du-Québec

- Chirurgies : **86 % de nos volumes habituels ont été réalisés, soit plus que prévu dans le contexte** du déploiement du DSN.
 - *Aucune annulation n'a été enregistrée.*
- La stabilisation des enjeux d'accès et de réseau a permis aux équipes de poursuivre leurs apprentissages et de mieux travailler avec le DSN.
- Nos urgences sont très achalandées, nous maintenons la réorientation obligatoire des personnes présentant un problème de santé ne nécessitant pas une prise en charge au service d'urgence.
- Plus de **40 naissances ont été réalisées depuis le déploiement** du DSN, en contexte d'utilisation de la nouvelle plateforme.

Bons coups – Mauricie-Centre-du-Québec

- Le DSN améliore la communication entre les équipes hospitalières et le soutien à domicile, et ce, dès la préparation du retour du patient après un épisode de soins aigus. Cela permet une meilleure coordination des interventions et une prise en charge plus fluide et mieux préparée au domicile.
- Le DSN soutient notre mission universitaire et de recherche : la performance du module de recherche offre de nouvelles capacités d'analyse et de surveillance clinique.
- L'accès en temps réel aux informations de prévention et de contrôle des infections permet aux gestionnaires de mieux coordonner les interventions et de contrôler plus rapidement les éclosions.
- Depuis hier et pour les deux prochaines semaines, près de 40 employés et bénévoles sont déployés dans six installations, de La Tuque à Victoriaville, afin de répondre aux questions sur le DSN.

Faits saillants – Nord-de-l'Île-de-Montréal

- On perçoit déjà des améliorations notables sur le terrain.
 - Par exemple, grâce aux Rover (cellulaire intégrant le DSN), **les demandes pour la brancarderie sont attribuées à l'employé au plus près des besoins requis.** Gain de temps important.
- La progression de l'appropriation de la plateforme va très bien et le sentiment d'aisance grandit.
 - « En seulement quelques heures, j'apprends de nouvelles choses et je me sens plus à l'aise ».
 - Certaines équipes sont même rendues en processus d'amélioration de leurs processus, car ils sont déjà très à l'aise avec la plateforme.
- Nos équipes de première ligne s'approprient également la plateforme avec succès.
 - *Par exemple, en CHSLD, en CLSC et dans nos points de service locaux, notamment.*
- Bébé DSN : premier accouchement en maison de naissance hier.

Bons coups – Nord-de-l'Île-de-Montréal

- Suivi postnatal : nos infirmières en première ligne ont pu consulter pour la première fois le déroulement complet de l'accouchement qui a eu lieu à l'HSCM.
 - *La maman n'a donc pas eu à répéter son histoire. Un plus pour nos équipes et pour l'usagère.*
- Un employé de la brancarderie était très enthousiasmé avec son nouvel outil Rover : « L'information est dans ma poche ».
- « La retraite? Non, pas avec le DSN! » : Une préposée aux bénéficiaires en CHSLD voulait prendre sa retraite... Après 4 jours avec le DSN, elle veut maintenant rester pour participer à l'amélioration des pratiques dans son équipe.



Mise à jour technologique

Faits saillants sur les dernières 48H

Mardi 12 mai 2026

- 21 500 utilisateurs se sont déjà connectés au DSN, sur un total de 30 000 utilisateurs.
- **71,67 % des accès sont déjà effectués.**
- Le 12 mai à 14h15, nous comptons **6860** utilisateurs connectés simultanément.

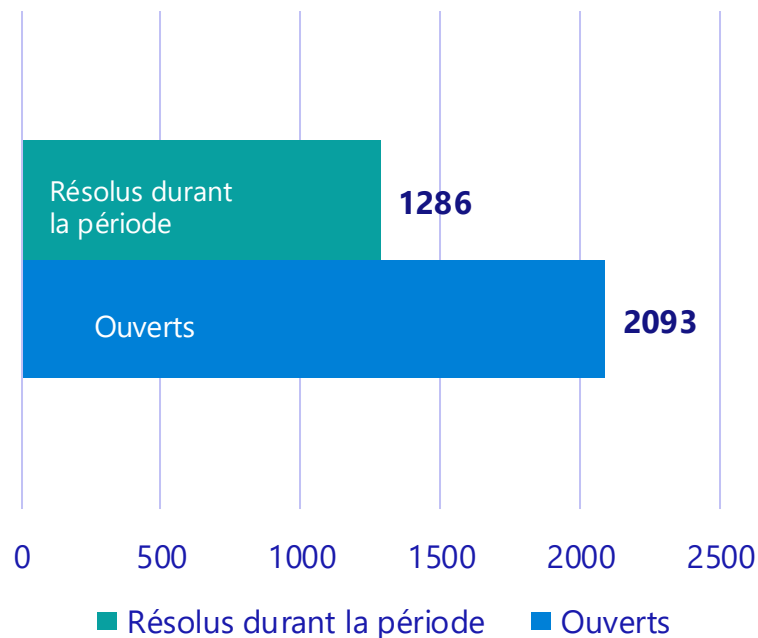
Lundi 11 mai 2026

- 32 714 ordonnances entrées directement par des médecins (81%).
- 7 232 messages de clavardages sécurisés envoyés.
- 117 chirurgies ont été documentées dans le DSN durant cette journée.

Billets quotidiens - données du lundi 11 mai 00h00 à 23h59

Nombre de billets quotidiens : 2093

- Nombre de billets quotidiens résolus au cours de cette même période : 1286.
- Moyenne prévue dans cette période pour un déploiement similaire de cette ampleur est de 5000 à 6000 billets (source EPIC).



Objectif du jour : la priorité demeure la résolution des billets

Le volume de billets demeure inférieur aux seuils habituellement observés dans des déploiements comparables.

Le rythme de résolution des billets est soutenu et notre priorité demeure de maintenir cette cadence.

Le taux de résolution observé jusqu'à présent est positif et conforme aux attentes.

Période de questions

Réservée aux médias

Prochaine mise à jour quotidienne: jeudi 14 mai 8 h 30

Québec 

 Santé
Québec