

Mise à jour quotidienne

Dossier santé numérique (DSN)

Mardi 12 mai 2026



Solidarité et collaboration

La collaboration et la solidarité du réseau sont un élément clé:

- Les établissements voisins des établissements vitrines ont contribué à améliorer la fluidité des trajectoires des usagers en fonction des pics d'occupation.
- **Par exemple:**
 - Le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal a mis en place des corridors de service avec les établissements de la région de Montréal, selon les cas.
 - Le CIUSSS-CHUS de l'Estrie a accepté d'accueillir des usagers du CIUSSS de la Mauricie-Centre-du-Québec pour les corridors tertiaires (Victoriaville et Drummondville) plutôt que transférer ces usagers vers le CHAUR, qui est la trajectoire habituelle.

Faits saillants – Mauricie-Centre-du-Québec

- Augmentation du niveau d'activité, arrivée de nombreux nouveaux utilisateurs sur la plateforme et certains défis ayant nécessité des ajustements opérationnels.
- Durant la période de plus grande instabilité temporaire du réseau survenue lundi matin, la capacité d'adaptation, le professionnalisme et l'entraide des équipes, appuyés par la mise en place de solutions alternatives temporaires planifiées, ont permis d'assurer la continuité des soins et des services.
- Journée plus exigeante hier : + d'achalandage dans nos urgences, ouverture d'une trentaine de lits fermés pour accueillir les usagers. Nous avons traversé cette journée ensemble grâce à la solidarité et à l'entraide des équipes.
- 100 % des traitements de chimiothérapie et de radio-oncologie ont été réalisés. En parallèle, les équipes d'endoscopie ont démontré une performance supérieure à ce qui était planifié.

Bons coups – Mauricie-Centre-du-Québec

- Mobilisation et solidarité du réseau : une collaboration interétablissements importante permet de soutenir les premières journées du déploiement. Il s'agit d'une démonstration concrète de solidarité et d'agilité au bénéfice des usagers.
 - *Exemple : Plusieurs établissements spécialisés ont gardé des usagers devant être rapatriés dans nos centres hospitaliers plus longtemps, cela nous a beaucoup aidé.*
- CHSLD et Maisons des aînés et alternatives
 - Le déploiement favorise une plus grande responsabilisation des préposés aux bénéficiaires dans la réalisation de leurs tâches, tout en renforçant leur sentiment d'autonomie au quotidien.
 - On observe également un effet positif sur la collaboration entre le personnel des quarts de travail et entre les différents titres d'emploi, ce qui contribue à une meilleure coordination des équipes.

Faits saillants – Nord-de-l'Île-de-Montréal

- Les problèmes associés à la lenteur temporaire du réseau ont été réglés. Même pendant cette période, les soins aux usagers se sont poursuivis. La priorité demeure d'assurer la continuité, la qualité et la sécurité des soins.
- Les chirurgies programmées dans la journée ont été réalisées malgré la lenteur temporaire. Les équipes ont appliqué les mesures prévues dans le plan de mitigation afin d'assurer la continuité des soins.
- Avec l'expérience d'hier, nous ajustons le soutien et l'accompagnement aux équipes qui en ont le plus besoin.
- Depuis hier, des kiosques sont en place à l'entrée de nos trois hôpitaux en santé physique afin d'accompagner les usagers et de répondre à leurs questions.

Bons coups – Nord-de-l'Île-de-Montréal

- Une infirmière de l'Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal nous a partagé avec émotion l'effet positif d'Epic pour elle, soulignant à quel point le DSN facilite la réalisation des tâches prévues dans sa journée de travail.
- Un usager de 90 ans suivi en oncologie a créé son profil *Mon dossier santé* et a souligné auprès de nos équipes à quel point il s'agit d'un outil pratique.
- La mobilisation volontaire de collègues des équipes de soutien des TI est venue renforcer les équipes déjà en place, ce qui a permis de traiter un plus grand volume de billets plus rapidement.
- Oncologie NIM : tous les rendez-vous prévus hier ont été maintenus et aucun changement n'est prévu pour la semaine.



Mise à jour technologique

Retour sur les 24 dernières heures : les équipes se familiarisent avec le DSN

- Problèmes de lenteur temporaire du réseau : les enjeux observés hier matin de 7h50 à 9h25 sont liés à un problème touchant un équipement réseau.
- Depuis 9h25 hier, **aucun nouvel incident n'a été signalé** à ce sujet et toutes les connexions sont maintenant rétablies.



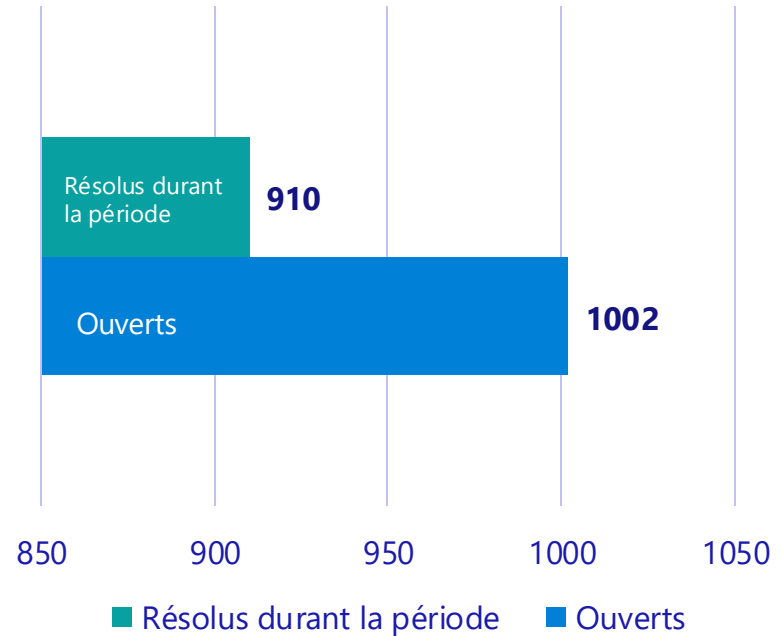
Retour sur les 24 dernières heures : les équipes se familiarisent avec le DSN

- **19 860 utilisateurs se sont déjà connectés** au DSN, sur un total de 30 000 utilisateurs.
- Depuis la mise en service :
 - 66 % des accès sont déjà effectués.
 - plus de 8 000 messages sécurisés ont été échangés entre les intervenants.
- Dimanche 10 mai :
 - **26 356 ordonnances** entrées directement par des médecins.
 - Près de **50 chirurgies** ont été documentées dans le DSN.

Billets quotidiens - données du 10 mai 00h00 à 23h59

Nombre de billets quotidiens : 1002

- Nombre de billets quotidiens résolus au cours de cette même période : 910.
- 70 % des billets sont traités localement.
- Les autres sont transférés au centre de commandement pour prise en charge et suivi.



Objectif du jour : maintenir le rythme de résolution des billets

La mobilisation des équipes et leur proactivité ont contribué à résoudre la problématique de lenteur temporaire du réseau rapidement.

- On continue d'assurer une vigie pour veiller à ce que le réseau demeure stable.
- Notre objectif est de mettre en place des mesures correctives pérennes.

Le taux de résolution quotidien des billets demeure très bon. On doit conserver autant que possible ce rythme.

Période de questions

Réservée aux médias

Prochaine mise à jour quotidienne: mercredi 13 mai 8 h 30

Québec 

 Santé
Québec