

# Mise à jour quotidienne

Dossier santé numérique (DSN)

**Mercredi 20 mai 2026**



# Faits saillants

## 19 mai

- Nombre d'utilisateurs connectés au DSN : **23 998** sur total de 30 000.
- **78,92 %** des accès déjà effectués.

## 18 mai

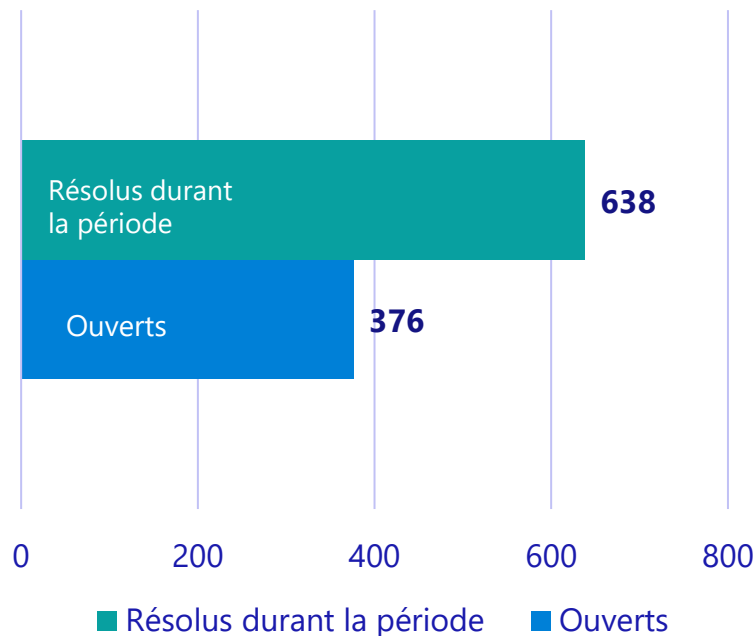
- **88 %** des ordonnances ont été entrées directement dans le DSN.

# Billets quotidiens – lundi 19 mai 00h00 à 23h59

## Nombre de billets quotidiens : 376

- Nombre de billets quotidiens résolus au cours de cette même période : 638
- Les équipes maintiennent un bon rythme de résolution.

Le volume de résolution de billets est plus élevé que le nombre de billets ouverts parce que les équipes ne traitent pas uniquement les nouveaux billets du jour. Elles résorbent aussi les billets non résolus des jours précédents. Cela démontre une bonne capacité de rattrapage.



Québec 

 Santé  
Québec