

Mise à jour quotidienne

Dossier santé numérique (DSN)

Lundi 11 mai 2026

Priorité: qualité et sécurité des services

La continuité des soins est assurée:

- Fluidité : la prise en charge et activités se poursuivent normalement.
- Administration de la médication : administration sécuritaire de la médication dans les délais prescrits.
- Urgence : pas de répercussion sur les activités.

Faits saillants – Mauricie-Centre-du-Québec

Le bilan de la fin de semaine est positif en MCQ.

- En quelques mots :
 - Collaboration
 - Capacité d'adaptation
 - Continuité des soins
- **Un parcours fluide malgré un fort achalandage**
 - Le jour du déploiement, nos urgences ont enregistré un volume de visites supérieur à la normale de l'an dernier.
 - 29 % plus d'ambulances qu'à l'habitude.
 - Malgré l'achalandage, nos équipes ont maintenu les soins et services tout en s'appropriant les nouveaux outils.
- L'ensemble de nos activités a été maintenu. Nous poursuivons une surveillance étroite de la situation dans ce contexte d'activité soutenue.

Bons coups – Mauricie-Centre-du-Québec

Interventions mieux adaptées

- Les gains ne sont pas qu'en efficience : ils sont aussi au niveau de l'adaptation des soins à l'utilisateur. En santé mentale, les équipes ont accès à l'ensemble du dossier de l'utilisateur avant une intervention de crise dans le milieu. On a déjà vu l'impact ce weekend pour avoir des interventions mieux adaptées à la situation de l'utilisateur.

Efficacité pour les employés en déplacement

- Plusieurs employés du soutien à domicile nous ont mentionné voir déjà un grand gain d'efficacité. Le ROVER (cellulaire) permet facilement d'accéder aux notes du dossier, ce qui est parfait pour les équipes sur la route à la rencontre des usagers. Les visites sont donc plus rapides grâce à ce nouvel outil.

Faits saillants – Nord-de-l'Île-de-Montréal

Faits saillants

- Nos équipes sont en place pour accompagner et soutenir les équipes qui reprennent du service en ce lundi où notamment nos cliniques externes réouvrent leurs portes.
 - Nous maintenons notre vigilance sur le support pour les accès du personnel;
 - On s'assure du support des unités qui doivent gérer les admissions et les départs pour maintenir la fluidité.

Rappel de points de compréhension importants sur la mise en service du DSN :

- Nos urgences ont été et demeurent ouvertes en tout temps.
- Les blocs opératoires ont été actifs toute la fin de semaine dans nos hôpitaux.
- Assurer l'administration efficace et adéquate de la médication pour nos usagers est une priorité.
- Dans cette période de rodage du système et des équipements, nous utilisons du papier dans certaines situations exceptionnelles et de courtes durées pour assurer la continuité des soins. Cela fait partie du plan de mitigation.

Bons coups – Nord-de-l'Île-de-Montréal

Bons coups

- La mobilisation est toujours au rendez-vous!
- Les commentaires positifs du terrain sont de plus en plus nombreux en lien avec des gains de temps et l'intégration des processus
 - La conciliation des informations sur les usagers est plus rapide.
 - Les équipes constatent que le DSN facilite la communication entre les équipes.
 - Interpeller le personnel soignant est tellement plus efficace!
 - La compréhension d'un dossier est facilitée par le partage en temps réel des informations.

Retour sur les 48 dernières heures : la continuité des soins est assurée

- La transition sur le terrain se passe bien.
- Statistiques générales : 77 % des médecins en poste cette fin de semaine ont fait des ordonnances électroniques (source: Epic).
- Le volume de billets traités demeure dans les paramètres attendus et se situe même sous la moyenne généralement observée lors de déploiements comparables (source : Epic).
- La moyenne de billets par jour pour un déploiement d'une telle ampleur est en moyenne de 6 000 billets par jour. On a actuellement une moyenne d'un peu plus de 2 000 billets par jour.
- On s'attend à une hausse de billets aujourd'hui avec l'arrivée massive d'employés dans plusieurs installations. Cette journée sera importante.
- Problèmes de latence: nous travaillons sur des solutions pour régler le problème de façon pérenne.

Objectif du jour : aujourd'hui est une journée importante

Transition des nouvelles équipes de semaine:

- Hausse anticipée des billets.
- Plus d'activités, plus d'usagers et plus de cliniciens et professionnels au travail dans plusieurs installations.
- Maintien du rythme actuel de résolution de billets par les équipes.
- Notre priorité: assurer la continuité des soins.

Les équipes seront renforcées pour le reste de la semaine.

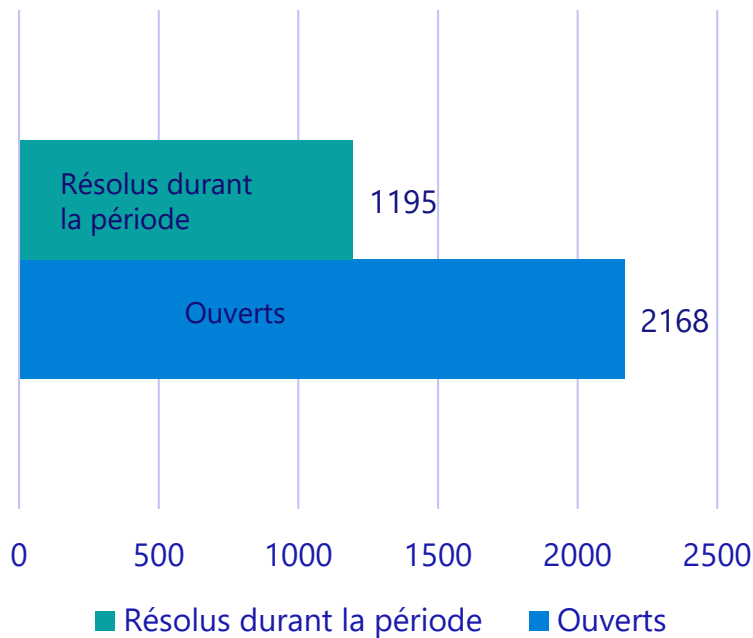
- Selon l'expérience du fournisseur, la première semaine de déploiement est la plus critique en matière de billets.
- Le 11 mai, 422 personnes sont attendues au Centre de commandement.
- Inclut : effectifs C.E. P-DSN (dont prêts de service et employés MCQ), Epic, Accenture et autres consultants.
- En incluant le télétravail et les équipes de garde, l'effectif total prévu atteint 501 personnes.
- On ajoute à cette expertise 3 200 superutilisateurs et les centres de services locaux.

Billets quotidiens

Nombre de billets quotidiens 2168

(données du 9 mai 00h00 à 23h59)

- Nombre de billets quotidiens résolus au cours de cette même période: **1195**
- 72 % des billets sont traités localement.
 - Les autres sont transférés au centre de commandement pour prise en charge et suivi.



Période de questions

Réservée aux médias

Prochaine mise à jour quotidienne : mardi 12 mai 8h30

Québec 

 Santé
Québec