



PAR COURRIEL

Québec, le 7 avril 2026

[REDACTED]

Objet : Demande d'accès à des documents (N/D : 26-SQ-0001-124)

Bonjour,

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 17 mars 2026 visant l'obtention des documents suivants :

- *Le taux de patients qui reviennent à l'urgence dans les 72 heures suivant une prise en charge à l'urgence ou dans les 72 heures suivant une visite à l'urgence sans avoir été vu par un médecin. Je souhaite obtenir cette donnée pour chacune des cinq dernières années et pour chaque hôpital du Québec.*
- *Le taux de patients qui reviennent à l'urgence dans les 7 jours suivant une prise en charge à l'urgence ou dans les 7 jours suivant une visite à l'urgence sans avoir été vu par un médecin. Je souhaite obtenir cette donnée pour chacune des cinq dernières années et pour chaque hôpital du Québec.*
- *Le taux d'admission des patients qui reviennent à l'urgence dans les 72 heures suivant une prise en charge à l'urgence ou dans les 72 heures suivant une visite à l'urgence sans avoir été vu par un médecin.*
- *Le taux de patients hospitalisés qui reviennent à l'hôpital dans les 7 jours suivant leur congé médical. Je souhaite obtenir cette donnée pour chacune des cinq dernières années et pour chaque hôpital du Québec.*
- *Le taux de patients hospitalisés qui reviennent à l'hôpital dans les 30 jours suivant leur congé médical. Je souhaite obtenir cette donnée pour chacune des cinq dernières années et pour chaque hôpital du Québec.*

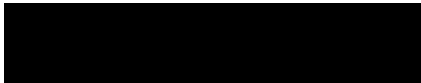
En réponse aux trois premiers points de votre demande, nous ne détenons pas les données visées. Toutefois, nous sommes en mesure vous transmettre le taux d'usagers ayant quitté avant prise en charge ou à la suite d'une réorientation et qui sont revenus à l'urgence dans un délai de 48 heures. Vous trouverez ci-joint un document qui contient ces données.

En ce qui concerne les deux derniers points de votre demande, nous sommes d'avis qu'ils relèvent davantage de la compétence du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), puisque les données visées sont possiblement contenues dans une banque de données relevant de ce ministère. Ainsi, en vertu de l'article 48 de la Loi, nous vous invitons à formuler ces volets de votre demande auprès de monsieur Julien Sirois, responsable de l'accès aux documents, aux coordonnées suivantes:

Direction de la gouvernance et de l'accès à l'information (DGAI)
Ministère de la Santé et des Services sociaux
930, chemin Sainte-Foy
Québec (Québec) G1S 2L4
responsable.acces@msss.gouv.qc.ca

Conformément à l'article 51 de la Loi, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Nous vous prions d'agréer nos cordiales salutations.



Me Anne de Ravinel, directrice de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

p.j Avis de recours
 Dispositions législatives citées
 Document (1)

AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

Révision

a) **Pouvoir**

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

Commission d'accès à l'information
525, boul. René-Lévesque Est, bur. 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741
Télec : (418) 529-3102

MONTRÉAL

Commission d'accès à l'information
2045, rue Stanley, bur. 900
Montréal (Québec) H3A 2V4

Tél : (514) 873-4196
Télec : (514) 844-6170

b) **Motifs**

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) **Délais**

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135). La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC

a) **Pouvoir**

L'article 147 de la loi stipule qu'une personne directement intéressée peut porter la décision finale de la Commission d'accès à l'information en appel devant un juge de la Cour du Québec sur toute question de droit ou de compétence. L'appel d'une décision interlocutoire ne peut être interjeté qu'avec la permission d'un juge de la Cour du Québec s'il s'agit d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

b) **Délais**

L'article 149 prévoit que l'avis de l'appel d'une décision finale doit être déposé au greffe de la Cour du Québec, dans les 30 jours qui suivent la date de réception de la décision de la Commission par les parties.

c) **Procédure**

Selon l'article 151 de la loi, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

Dispositions législatives pertinentes

Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1)

1. La présente loi s'applique aux documents détenus par un organisme public dans l'exercice de ses fonctions, que leur conservation soit assurée par l'organisme public ou par un tiers. Elle s'applique quelle que soit la forme de ces documents: écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée ou autre.

48. Lorsqu'il est saisi d'une demande qui, à son avis, relève davantage de la compétence d'un autre organisme public ou qui est relative à un document produit par un autre organisme public ou pour son compte, le responsable doit, dans le délai prévu par le premier alinéa de l'article 47, indiquer au requérant le nom de l'organisme compétent et celui du responsable de l'accès aux documents de cet organisme, et lui donner les renseignements prévus par l'article 45 ou par le deuxième alinéa de l'article 46, selon le cas.

Lorsque la demande est écrite, ces indications doivent être communiquées par écrit.

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
00 Ensemble du Québec									
Sommaire : 00					Ensemble du Québec				
2020-2021	2 716 909	192 790	7,1%	35 488	18,4%	172 904	10,0%	10 143	5,9%
2021-2022	3 306 707	334 419	10,1%	60 187	18,0%	248 731	11,3%	15 264	6,1%
2022-2023	3 604 422	432 275	12,0%	74 612	17,3%	285 231	11,6%	18 594	6,5%
2023-2024	3 621 332	414 352	11,4%	73 535	17,7%	273 060	11,3%	21 032	7,7%
2024-2025	3 711 035	428 668	11,6%	76 858	17,9%	294 563	11,9%	21 784	7,4%
Sommaire : 01					CISSS du Bas-Saint-Laurent				
2020-2021	102 574	7 164	7,0%	1 608	22,4%	4 752	6,5%	244	5,1%
2021-2022	126 468	12 102	9,6%	2 544	21,0%	3 689	3,9%	161	4,4%
2022-2023	142 510	14 497	10,2%	3 186	22,0%	4 934	4,6%	274	5,6%
2023-2024	138 034	12 482	9,0%	2 781	22,3%	4 956	4,9%	444	9,0%
2024-2025	145 215	9 885	6,8%	1 932	19,5%	8 961	8,1%	1 167	13,0%
01					CISSS du Bas-Saint-Laurent				
Hôpital de Matane									
2020-2021	14 484	1 089	7,5%	276	25,3%	346	3,2%	9	2,6%
2021-2022	16 814	1 702	10,1%	397	23,3%	92	0,7%	2	2,2%
2022-2023	19 007	2 064	10,9%	508	24,6%	48	0,3%	1	2,1%
2023-2024	17 306	1 910	11,0%	443	23,2%	96	0,8%	17	17,7%
2024-2025	17 865	1 469	8,2%	304	20,7%	289	2,2%	49	17,0%
Centre hospitalier d'Amqui									
2020-2021	11 460	741	6,5%	257	34,7%	76	1,2%	5	6,6%
2021-2022	14 222	1 380	9,7%	411	29,8%	40	0,5%	2	5,0%
2022-2023	16 307	1 831	11,2%	494	27,0%	69	0,8%	3	4,3%
2023-2024	15 368	1 675	10,9%	492	29,4%	90	1,1%	22	24,4%
2024-2025	15 651	1 162	7,4%	225	19,4%	760	6,9%	238	31,3%
Hôpital régional de Rimouski									
2020-2021	26 700	2 402	9,0%	298	12,4%	2 098	11,7%	94	4,5%
2021-2022	31 980	4 297	13,4%	543	12,6%	1 461	6,4%	56	3,8%
2022-2023	32 881	4 476	13,6%	668	14,9%	2 858	12,3%	146	5,1%
2023-2024	31 094	3 408	11,0%	468	13,7%	2 688	12,3%	180	6,7%
2024-2025	31 368	2 621	8,4%	388	14,8%	3 858	17,5%	184	4,8%
Centre hospitalier Trois-Pistoles									
2020-2021	6 458	383	5,9%	152	39,7%	204	3,8%	9	4,4%
2021-2022	9 225	693	7,5%	167	24,1%	213	2,7%	6	2,8%
2022-2023	11 195	981	8,8%	283	28,8%	117	1,2%	0	0,0%
2023-2024	11 499	811	7,1%	236	29,1%	176	1,8%	45	25,6%
2024-2025	12 386	640	5,2%	123	19,2%	420	3,9%	137	32,6%
Centre hospitalier régional du Grand-Portage									
2020-2021	15 784	679	4,3%	109	16,1%	1 535	14,6%	94	6,1%
2021-2022	19 435	1 427	7,3%	296	20,7%	1 525	11,2%	76	5,0%
2022-2023	21 639	1 976	9,1%	383	19,4%	1 542	9,9%	101	6,5%

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2023-2024	21 378	1 879	8,8%	396	21,1%	1 355	8,8%	95	7,0%
2024-2025	22 402	2 026	9,0%	441	21,8%	1 741	10,8%	80	4,6%
Hôpital de Notre-Dame-du-Lac									
2020-2021	9 574	566	5,9%	170	30,0%	192	2,7%	5	2,6%
2021-2022	12 475	1 071	8,6%	248	23,2%	190	1,9%	11	5,8%
2022-2023	13 898	1 246	9,0%	294	23,6%	167	1,5%	11	6,6%
2023-2024	13 004	1 022	7,9%	239	23,4%	212	2,1%	21	9,9%
2024-2025	14 365	777	5,4%	159	20,5%	672	6,0%	141	21,0%
CLSC de Pohenegamook									
2020-2021	6 576	639	9,7%	120	18,8%	200	3,3%	23	11,5%
2021-2022	8 137	651	8,0%	153	23,5%	141	1,8%	8	5,7%
2022-2023	10 479	751	7,2%	133	17,7%	108	1,1%	10	9,3%
2023-2024	11 025	576	5,2%	111	19,3%	218	2,1%	27	12,4%
2024-2025	12 958	213	1,6%	60	28,2%	591	4,8%	129	21,8%
Hôpital Notre-Dame-de-Fatima									
2020-2021	11 538	665	5,8%	226	34,0%	101	1,1%	5	5,0%
2021-2022	14 180	881	6,2%	329	37,3%	27	0,2%	0	0,0%
2022-2023	17 104	1 172	6,9%	423	36,1%	25	0,2%	2	8,0%
2023-2024	17 360	1 201	6,9%	396	33,0%	121	0,9%	37	30,6%
2024-2025	18 220	977	5,4%	232	23,7%	630	4,4%	209	33,2%
Sommaire : 02 CIUSSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean									
2020-2021	135 934	7 069	5,2%	1 135	16,1%	7 832	9,0%	365	4,7%
2021-2022	164 022	12 686	7,7%	2 234	17,6%	9 786	8,9%	383	3,9%
2022-2023	183 522	18 380	10,0%	3 213	17,5%	8 808	6,9%	336	3,8%
2023-2024	181 359	16 363	9,0%	2 932	17,9%	9 189	7,5%	468	5,1%
2024-2025	187 230	16 301	8,7%	2 883	17,7%	11 248	8,8%	596	5,3%
02 CIUSSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean									
Hôpital de La Baie									
2020-2021	12 478	542	4,3%	88	16,2%	456	4,8%	15	3,3%
2021-2022	16 112	968	6,0%	182	18,8%	477	3,8%	8	1,7%
2022-2023	20 222	1 398	6,9%	240	17,2%	386	2,4%	13	3,4%
2023-2024	18 828	1 136	6,0%	184	16,2%	574	4,0%	18	3,1%
2024-2025	19 878	1 242	6,2%	201	16,2%	923	6,1%	27	2,9%
Hôpital de Chicoutimi									
2020-2021	43 461	1 442	3,3%	244	16,9%	2 582	11,6%	134	5,2%
2021-2022	51 772	3 479	6,7%	613	17,6%	2 980	10,3%	136	4,6%
2022-2023	55 603	5 642	10,1%	1 011	17,9%	2 136	6,6%	95	4,4%
2023-2024	55 392	4 854	8,8%	875	18,0%	1 946	6,2%	116	6,0%
2024-2025	53 778	4 800	8,9%	813	16,9%	2 117	7,1%	128	6,0%
Hôpital et Centre de réadaptation de Jonquière									
2020-2021	21 918	1 812	8,3%	304	16,8%	1 487	10,9%	68	4,6%
2021-2022	25 043	2 884	11,5%	459	15,9%	1 684	10,6%	70	4,2%

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2022-2023	26 270	3 977	15,1%	684	17,2%	1 525	9,5%	63	4,1%
2023-2024	26 273	3 561	13,6%	581	16,3%	1 811	11,5%	103	5,7%
2024-2025	27 473	3 305	12,0%	593	17,9%	2 437	14,2%	144	5,9%
Hôpital d'Alma									
2020-2021	23 976	1 526	6,4%	211	13,8%	2 372	13,7%	116	4,9%
2021-2022	30 949	2 725	8,8%	493	18,1%	3 567	15,3%	141	4,0%
2022-2023	35 278	4 348	12,3%	772	17,8%	3 130	11,6%	124	4,0%
2023-2024	35 501	4 065	11,5%	723	17,8%	3 342	12,3%	165	4,9%
2024-2025	37 264	3 374	9,1%	586	17,4%	4 130	14,3%	208	5,0%
Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement de Roberval									
2020-2021	19 516	918	4,7%	165	18,0%	598	4,6%	19	3,2%
2021-2022	21 971	1 475	6,7%	294	19,9%	544	3,7%	17	3,1%
2022-2023	24 639	1 445	5,9%	254	17,6%	998	5,8%	27	2,7%
2023-2024	23 965	1 391	5,8%	308	22,1%	891	5,5%	32	3,6%
2024-2025	26 039	1 987	7,6%	395	19,9%	831	4,6%	42	5,1%
Hôpital de Dolbeau-Mistassini									
2020-2021	14 585	829	5,7%	123	14,8%	337	2,9%	13	3,9%
2021-2022	18 175	1 155	6,4%	193	16,7%	534	3,6%	11	2,1%
2022-2023	21 510	1 570	7,3%	252	16,1%	633	3,5%	14	2,2%
2023-2024	21 400	1 356	6,3%	261	19,2%	625	3,5%	34	5,4%
2024-2025	22 798	1 593	7,0%	295	18,5%	810	4,2%	47	5,8%
Sommaire : 03 Québec									
2020-2021	295 214	23 968	8,1%	4 567	19,1%	13 845	7,5%	668	4,8%
2021-2022	356 061	35 233	9,9%	6 969	19,8%	21 548	9,2%	890	4,1%
2022-2023	388 088	42 344	10,9%	7 997	18,9%	26 376	10,2%	1 195	4,5%
2023-2024	394 444	42 474	10,8%	8 334	19,6%	25 269	9,7%	1 416	5,6%
2024-2025	406 066	43 051	10,6%	8 614	20,0%	28 010	10,4%	2 013	7,2%
03 Québec									
Sommaire : 03 CIUSSS de la Capitale-Nationale									
2020-2021	76 686	7 371	9,6%	1 845	25,0%	6 837	10,9%	312	4,6%
2021-2022	103 076	10 318	10,0%	2 492	24,2%	11 499	13,3%	427	3,7%
2022-2023	128 270	14 669	11,4%	3 342	22,8%	17 253	16,0%	730	4,2%
2023-2024	124 412	14 163	11,4%	3 268	23,1%	15 492	14,8%	727	4,7%
2024-2025	130 180	12 548	9,6%	2 839	22,6%	17 818	16,0%	1 299	7,3%
03 CIUSSS de la Capitale-Nationale									
Hôpital régional de Portneuf et CLSC Saint-Raymond									
2020-2021	14 874	1 059	7,1%	253	23,9%	1 231	10,7%	94	7,6%
2021-2022	18 878	1 598	8,5%	382	23,9%	2 248	15,1%	120	5,3%
2022-2023	20 936	1 853	8,9%	386	20,8%	2 375	14,1%	127	5,3%
2023-2024	20 781	1 949	9,4%	427	21,9%	1 788	10,6%	98	5,5%
2024-2025	20 461	2 042	10,0%	436	21,4%	2 224	13,8%	184	8,3%
CLSC Saint-Marc-des-Carrières									

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2020-2021	11 663	820	7,0%	225	27,4%	983	10,7%	48	4,9%
2021-2022	15 052	1 412	9,4%	322	22,8%	1 305	10,7%	56	4,3%
2022-2023	17 213	1 638	9,5%	371	22,6%	1 499	10,9%	74	4,9%
2023-2024	17 877	1 705	9,5%	402	23,6%	1 235	8,5%	49	4,0%
2024-2025	19 107	1 535	8,0%	324	21,1%	1 672	10,4%	117	7,0%
Hôpital Chauveau									
2020-2021	18 537	1 453	7,8%	231	15,9%	2 326	14,3%	69	3,0%
2021-2022	27 748	2 607	9,4%	472	18,1%	4 420	17,5%	101	2,3%
2022-2023	43 154	5 235	12,1%	992	18,9%	8 697	22,4%	272	3,1%
2023-2024	42 210	4 751	11,3%	956	20,1%	8 865	23,8%	374	4,2%
2024-2025	44 235	3 617	8,2%	748	20,7%	9 634	23,6%	576	6,0%
Hôpital de Sainte-Anne-de-Beaupré									
2020-2021	11 752	1 648	14,0%	453	27,5%	1 266	12,4%	52	4,1%
2021-2022	16 589	1 644	9,9%	593	36,1%	2 591	17,7%	85	3,3%
2022-2023	18 512	1 981	10,7%	638	32,2%	2 884	18,0%	120	4,2%
2023-2024	16 594	1 840	11,1%	578	31,4%	2 122	15,0%	89	4,2%
2024-2025	17 072	1 760	10,3%	533	30,3%	2 225	15,6%	201	9,0%
Hôpital de Baie-Saint-Paul									
2020-2021	9 093	1 081	11,9%	324	30,0%	666	9,8%	36	5,4%
2021-2022	11 336	1 304	11,5%	340	26,1%	670	7,7%	47	7,0%
2022-2023	13 799	1 966	14,2%	506	25,7%	1 211	11,0%	98	8,1%
2023-2024	12 753	2 026	15,9%	505	24,9%	889	8,6%	75	8,4%
2024-2025	13 929	1 980	14,2%	462	23,3%	1 115	10,0%	122	10,9%
Hôpital de La Malbaie									
2020-2021	10 767	1 310	12,2%	359	27,4%	365	4,3%	13	3,6%
2021-2022	13 473	1 753	13,0%	383	21,8%	265	2,5%	18	6,8%
2022-2023	14 656	1 996	13,6%	449	22,5%	587	5,1%	39	6,6%
2023-2024	14 197	1 892	13,3%	400	21,1%	593	5,2%	42	7,1%
2024-2025	15 376	1 614	10,5%	336	20,8%	948	7,5%	99	10,4%
Sommaire : 03 CHU									
2020-2021	195 945	15 990	8,2%	2 589	16,2%	6 745	6,1%	346	5,1%
2021-2022	226 311	24 006	10,6%	4 263	17,8%	9 727	7,3%	450	4,6%
2022-2023	231 540	26 496	11,4%	4 437	16,7%	8 773	6,5%	443	5,0%
2023-2024	240 143	26 816	11,2%	4 831	18,0%	9 401	6,7%	663	7,1%
2024-2025	245 219	28 918	11,8%	5 486	19,0%	9 725	6,8%	693	7,1%
03 CHU									
Le Centre hospitalier de l'Université Laval									
2020-2021	63 506	6 000	9,4%	854	14,2%	2 052	5,8%	95	4,6%
2021-2022	75 301	9 180	12,2%	1 546	16,8%	3 995	9,2%	160	4,0%
2022-2023	76 481	10 503	13,7%	1 747	16,6%	3 150	7,3%	178	5,7%
2023-2024	75 346	10 141	13,5%	1 828	18,0%	3 905	9,3%	297	7,6%
2024-2025	77 422	11 005	14,2%	2 108	19,2%	4 222	9,6%	347	8,2%

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés		
	n	n	%	n	%	n	%	n	%	
Hôpital Saint-François-d'Assise										
2020-2021	36 033	3 372	9,4%	487	14,4%	1 770	8,6%	96	5,4%	
2021-2022	40 352	4 815	11,9%	765	15,9%	2 204	9,0%	110	5,0%	
2022-2023	41 345	5 064	12,2%	788	15,6%	2 483	9,9%	96	3,9%	
2023-2024	42 499	5 875	13,8%	1 010	17,2%	1 844	7,3%	113	6,1%	
2024-2025	41 720	6 139	14,7%	1 077	17,5%	1 127	4,8%	76	6,7%	
L'Hôtel-Dieu de Québec										
2020-2021	15 909	1 063	6,7%	210	19,8%	222	3,0%	10	4,5%	
2021-2022	18 067	1 264	7,0%	271	21,4%	280	3,1%	16	5,7%	
2022-2023	19 827	1 453	7,3%	298	20,5%	390	4,0%	22	5,6%	
2023-2024	22 195	1 587	7,2%	326	20,5%	611	5,3%	41	6,7%	
2024-2025	23 378	1 973	8,4%	424	21,5%	703	5,6%	46	6,5%	
Hôpital de l'Enfant-Jésus										
2020-2021	53 310	3 468	6,5%	704	20,3%	1 111	3,9%	71	6,4%	
2021-2022	59 121	4 853	8,2%	1 041	21,5%	1 417	4,3%	87	6,1%	
2022-2023	59 594	4 919	8,3%	964	19,6%	952	2,9%	62	6,5%	
2023-2024	63 869	4 720	7,4%	955	20,2%	1 329	3,7%	120	9,0%	
2024-2025	65 528	5 211	8,0%	1 098	21,1%	1 715	4,8%	128	7,5%	
Hôpital du Saint-Sacrement										
2020-2021	27 187	2 087	7,7%	334	16,0%	1 590	8,4%	74	4,7%	
2021-2022	33 470	3 894	11,6%	640	16,4%	1 831	7,5%	77	4,2%	
2022-2023	34 293	4 557	13,3%	640	14,0%	1 798	7,4%	85	4,7%	
2023-2024	36 234	4 493	12,4%	712	15,8%	1 712	6,7%	92	5,4%	
2024-2025	37 171	4 590	12,3%	779	17,0%	1 958	7,5%	96	4,9%	
03 Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec										
Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec										
2020-2021	22 583	607	2,7%	133	21,9%	263	2,4%	10	3,8%	
2021-2022	26 674	909	3,4%	214	23,5%	322	2,4%	13	4,0%	
2022-2023	28 278	1 179	4,2%	218	18,5%	350	2,4%	22	6,3%	
2023-2024	29 889	1 495	5,0%	235	15,7%	376	2,4%	26	6,9%	
2024-2025	30 667	1 585	5,2%	289	18,2%	467	2,9%	21	4,5%	
Sommaire : 04 CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec										
2020-2021	190 083	9 872	5,2%	1 783	18,1%	19 530	16,5%	1 554	8,0%	
2021-2022	232 934	23 155	9,9%	4 282	18,5%	23 371	15,4%	2 254	9,6%	
2022-2023	246 017	29 650	12,1%	5 060	17,1%	25 136	15,5%	2 606	10,4%	
2023-2024	247 110	28 921	11,7%	4 764	16,5%	22 719	14,2%	2 455	10,8%	
2024-2025	250 333	26 172	10,5%	4 631	17,7%	26 518	16,5%	2 701	10,2%	
04 CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec										
CSSS du Haut-Saint-Maurice										
2020-2021	9 895	488	4,9%	111	22,7%	780	10,7%	70	9,0%	
2021-2022	11 048	839	7,6%	210	25,0%	502	6,2%	74	14,7%	
2022-2023	12 318	1 080	8,8%	244	22,6%	742	8,1%	93	12,5%	

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2023-2024	12 442	1 063	8,5%	262	24,6%	615	6,6%	69	11,2%
2024-2025	12 602	1 063	8,4%	263	24,7%	650	7,0%	68	10,5%
Hôpital du Centre-de-la-Mauricie									
2020-2021	28 101	1 667	5,9%	283	17,0%	2 996	19,3%	215	7,2%
2021-2022	34 011	3 130	9,2%	533	17,0%	3 692	18,3%	343	9,3%
2022-2023	34 301	4 237	12,4%	755	17,8%	2 705	12,8%	301	11,1%
2023-2024	35 194	4 134	11,7%	673	16,3%	2 593	12,0%	288	11,1%
2024-2025	35 337	2 629	7,4%	495	18,8%	3 900	18,1%	407	10,4%
Résidence Avellin-Dalcourt									
2020-2021	16 051	643	4,0%	140	21,8%	1 123	8,5%	246	21,9%
2021-2022	19 915	1 409	7,1%	290	20,6%	1 740	10,5%	323	18,6%
2022-2023	22 068	1 817	8,2%	352	19,4%	2 915	15,6%	356	12,2%
2023-2024	22 496	1 473	6,5%	278	18,9%	2 895	15,2%	343	11,8%
2024-2025	23 069	1 459	6,3%	291	19,9%	3 097	15,7%	425	13,7%
Centre hospitalier régional de Trois-Rivières									
2020-2021	50 068	3 031	6,1%	533	17,6%	5 876	22,5%	488	8,3%
2021-2022	59 032	7 575	12,8%	1 442	19,0%	6 609	20,6%	597	9,0%
2022-2023	60 240	9 080	15,1%	1 505	16,6%	5 834	17,8%	443	7,6%
2023-2024	60 335	8 933	14,8%	1 361	15,2%	4 780	14,9%	379	7,9%
2024-2025	61 303	9 262	15,1%	1 561	16,9%	5 173	15,5%	482	9,3%
Hôtel-Dieu d'Arthabaska									
2020-2021	28 861	776	2,7%	156	20,1%	4 245	26,2%	241	5,7%
2021-2022	34 386	2 102	6,1%	443	21,1%	4 333	21,6%	264	6,1%
2022-2023	37 295	2 507	6,7%	448	17,9%	4 093	18,4%	287	7,0%
2023-2024	38 902	3 375	8,7%	663	19,6%	3 206	13,8%	260	8,1%
2024-2025	38 934	2 293	5,9%	487	21,2%	3 972	17,7%	354	8,9%
Hôpital Sainte-Croix									
2020-2021	34 177	2 654	7,8%	456	17,2%	2 264	11,2%	141	6,2%
2021-2022	40 515	6 133	15,1%	992	16,2%	2 399	9,6%	150	6,3%
2022-2023	41 791	8 168	19,5%	1 228	15,0%	2 488	10,0%	166	6,7%
2023-2024	42 016	7 402	17,6%	1 101	14,9%	3 623	15,0%	227	6,3%
2024-2025	43 366	7 051	16,3%	1 143	16,2%	4 305	17,9%	249	5,8%
CLSC de Fortierville									
2020-2021	8 622	81	0,9%	15	18,5%	735	9,3%	34	4,6%
2021-2022	13 811	275	2,0%	52	18,9%	1 768	13,9%	158	8,9%
2022-2023	14 741	282	1,9%	51	18,1%	3 111	22,7%	475	15,3%
2023-2024	13 319	353	2,7%	56	15,9%	2 659	21,5%	541	20,3%
2024-2025	12 276	269	2,2%	40	14,9%	2 893	25,6%	500	17,3%
Centre multiservices de santé et services sociaux Christ-Roi									
2020-2021	14 308	532	3,7%	89	16,7%	1 511	12,8%	119	7,9%
2021-2022	20 216	1 692	8,4%	320	18,9%	2 328	13,8%	345	14,8%
2022-2023	23 263	2 479	10,7%	477	19,2%	3 248	16,4%	485	14,9%

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2023-2024	22 406	2 188	9,8%	370	16,9%	2 348	12,9%	348	14,8%
2024-2025	23 446	2 146	9,2%	351	16,4%	2 528	13,4%	216	8,5%
Sommaire : 05 CIUSSS de l'Estrie - Centre hospitalier de Sherbrooke									
2020-2021	185 301	15 409	8,3%	3 106	20,2%	7 777	6,9%	501	6,4%
2021-2022	220 624	24 154	10,9%	4 329	17,9%	11 104	8,0%	665	6,0%
2022-2023	240 824	31 537	13,1%	5 408	17,1%	13 084	8,3%	1 003	7,7%
2023-2024	240 937	31 162	12,9%	5 361	17,2%	10 675	6,8%	991	9,3%
2024-2025	244 271	35 743	14,6%	5 954	16,7%	8 601	5,4%	793	9,2%
05 CIUSSS de l'Estrie - Centre hospitalier de Sherbrooke									
Hôpital Fleurimont									
2020-2021	37 142	1 877	5,1%	239	12,7%	1 082	5,8%	42	3,9%
2021-2022	45 403	3 645	8,0%	565	15,5%	2 152	8,9%	102	4,7%
2022-2023	48 036	5 423	11,3%	805	14,8%	1 931	7,5%	117	6,1%
2023-2024	47 211	5 773	12,2%	770	13,3%	1 491	6,1%	110	7,4%
2024-2025	46 808	6 480	13,8%	881	13,6%	549	2,3%	30	5,5%
Hôtel-Dieu									
2020-2021	40 694	2 604	6,4%	418	16,1%	2 133	11,8%	103	4,8%
2021-2022	46 806	4 192	9,0%	656	15,6%	3 015	13,7%	118	3,9%
2022-2023	48 849	5 518	11,3%	872	15,8%	2 879	12,0%	143	5,0%
2023-2024	47 614	5 727	12,0%	904	15,8%	1 585	6,7%	84	5,3%
2024-2025	46 910	6 795	14,5%	1 073	15,8%	562	2,4%	37	6,6%
CSSS de Memphrémagog									
2020-2021	17 792	1 848	10,4%	542	29,3%	950	7,9%	49	5,2%
2021-2022	20 814	1 956	9,4%	528	27,0%	1 137	7,9%	46	4,0%
2022-2023	23 292	2 518	10,8%	736	29,2%	1 011	5,9%	82	8,1%
2023-2024	24 769	2 709	10,9%	758	28,0%	981	5,4%	54	5,5%
2024-2025	24 498	4 224	17,2%	874	20,7%	1 085	6,1%	87	8,0%
CSSS de la MRC-de Coaticook									
2020-2021	11 077	593	5,4%	203	34,2%	743	8,8%	31	4,2%
2021-2022	14 387	872	6,1%	231	26,5%	976	8,9%	61	6,3%
2022-2023	19 283	1 244	6,5%	370	29,7%	2 049	13,1%	282	13,8%
2023-2024	21 287	1 818	8,5%	490	27,0%	2 463	14,5%	308	12,5%
2024-2025	22 462	2 385	10,6%	573	24,0%	2 089	11,7%	252	12,1%
CSSS du Granit									
2020-2021	11 795	1 155	9,8%	227	19,7%	356	3,9%	117	32,9%
2021-2022	13 626	1 503	11,0%	311	20,7%	579	5,4%	156	26,9%
2022-2023	15 264	1 668	10,9%	339	20,3%	979	8,0%	158	16,1%
2023-2024	15 242	1 345	8,8%	284	21,1%	963	7,8%	219	22,7%
2024-2025	16 083	1 413	8,8%	256	18,1%	874	6,7%	154	17,6%
Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement d'Asbestos									
2020-2021	12 725	1 543	12,1%	603	39,1%	816	7,4%	53	6,5%
2021-2022	15 636	2 565	16,4%	680	26,5%	464	3,4%	28	6,0%

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2022-2023	18 563	3 346	18,0%	727	21,7%	441	2,7%	21	4,8%
2023-2024	18 818	2 882	15,3%	708	24,6%	426	2,6%	40	9,4%
2024-2025	18 927	2 829	14,9%	710	25,1%	196	1,2%	16	8,2%
Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins									
2020-2021	22 395	2 488	11,1%	330	13,3%	338	2,2%	9	2,7%
2021-2022	26 407	4 057	15,4%	489	12,1%	401	2,2%	21	5,2%
2022-2023	28 365	4 570	16,1%	493	10,8%	1 365	6,8%	58	4,2%
2023-2024	28 346	4 230	14,9%	481	11,4%	1 033	5,3%	67	6,5%
2024-2025	29 960	4 699	15,7%	533	11,3%	572	2,8%	53	9,3%
Centre hospitalier de Granby									
2020-2021	31 681	3 301	10,4%	544	16,5%	1 359	6,6%	97	7,1%
2021-2022	37 545	5 364	14,3%	869	16,2%	2 380	9,4%	133	5,6%
2022-2023	39 172	7 250	18,5%	1 066	14,7%	2 429	9,2%	142	5,8%
2023-2024	37 650	6 678	17,7%	966	14,5%	1 733	6,8%	109	6,3%
2024-2025	38 623	6 918	17,9%	1 054	15,2%	2 674	10,1%	164	6,1%
Sommaire : 06 Montréal									
2020-2021	651 172	39 637	6,1%	7 379	18,6%	17 941	4,7%	1 435	8,0%
2021-2022	811 213	76 972	9,5%	13 321	17,3%	39 406	7,9%	2 681	6,8%
2022-2023	871 611	98 613	11,3%	16 415	16,6%	58 423	10,7%	3 398	5,8%
2023-2024	880 031	89 584	10,2%	16 573	18,5%	65 206	12,1%	3 954	6,1%
2024-2025	908 432	92 812	10,2%	17 667	19,0%	78 855	14,1%	4 720	6,0%
06 Montréal									
Sommaire : 06 CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal									
2020-2021	89 449	5 123	5,7%	946	18,5%	475	0,8%	99	20,8%
2021-2022	101 663	10 203	10,0%	1 771	17,4%	2 227	3,4%	230	10,3%
2022-2023	104 310	10 519	10,1%	1 905	18,1%	4 913	7,1%	379	7,7%
2023-2024	105 019	11 221	10,7%	2 068	18,4%	4 389	6,4%	341	7,8%
2024-2025	109 431	11 948	10,9%	2 114	17,7%	5 701	8,1%	399	7,0%
06 CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal									
Centre hospitalier de St. Mary									
2020-2021	29 989	770	2,6%	165	21,4%	72	0,4%	18	25,0%
2021-2022	33 131	1 741	5,3%	283	16,3%	145	0,7%	29	20,0%
2022-2023	33 946	2 230	6,6%	379	17,0%	264	1,2%	36	13,6%
2023-2024	33 712	2 399	7,1%	464	19,3%	712	3,3%	56	7,9%
2024-2025	35 281	2 636	7,5%	546	20,7%	1 373	6,3%	87	6,3%
Institut universitaire en santé mentale Douglas									
2020-2021	5 391	347	6,4%	97	28,0%	89	4,2%	38	42,7%
2021-2022	5 849	430	7,4%	138	32,1%	154	5,0%	64	41,6%
2022-2023	5 596	372	6,6%	108	29,0%	136	4,6%	72	52,9%
2023-2024	6 073	343	5,6%	112	32,7%	106	3,4%	48	45,3%
2024-2025	6 331	391	6,2%	112	28,6%	71	2,2%	45	63,4%
Hôpital de LaSalle									

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2020-2021	22 636	2 281	10,1%	408	17,9%	163	1,0%	16	9,8%
2021-2022	24 976	3 475	13,9%	570	16,4%	920	5,0%	63	6,8%
2022-2023	26 746	3 252	12,2%	568	17,5%	2 437	12,1%	187	7,7%
2023-2024	27 054	3 920	14,5%	693	17,7%	1 672	8,2%	116	6,9%
2024-2025	28 808	3 714	12,9%	633	17,0%	1 986	9,0%	143	7,2%
Hôpital général du Lakeshore									
2020-2021	31 433	1 725	5,5%	276	16,0%	151	0,8%	27	17,9%
2021-2022	37 707	4 557	12,1%	780	17,1%	1 008	4,3%	74	7,3%
2022-2023	38 022	4 665	12,3%	850	18,2%	2 076	8,8%	84	4,0%
2023-2024	38 180	4 559	11,9%	799	17,5%	1 899	8,2%	121	6,4%
2024-2025	39 011	5 207	13,3%	823	15,8%	2 271	9,9%	124	5,5%
06 CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal									
L'Hôpital général Juif Sir Mortimer B. Davis									
2020-2021	65 254	1 359	2,1%	255	18,8%	2 253	8,9%	201	8,9%
2021-2022	84 131	3 455	4,1%	594	17,2%	4 256	12,8%	301	7,1%
2022-2023	88 724	4 491	5,1%	680	15,1%	6 645	19,9%	376	5,7%
2023-2024	92 288	5 049	5,5%	885	17,5%	8 000	24,3%	470	5,9%
2024-2025	95 355	4 731	5,0%	749	15,8%	8 130	24,1%	420	5,2%
Sommaire : 06 CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal									
2020-2021	62 928	5 896	9,4%	1 196	20,3%	340	0,9%	29	8,5%
2021-2022	72 194	7 551	10,5%	1 446	19,1%	1 113	2,4%	89	8,0%
2022-2023	78 893	8 525	10,8%	1 664	19,5%	1 539	3,1%	124	8,1%
2023-2024	82 272	9 846	12,0%	2 193	22,3%	2 726	5,3%	172	6,3%
2024-2025	83 417	8 553	10,3%	1 897	22,2%	4 631	8,7%	374	8,1%
06 CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal									
Hôpital de Verdun									
2020-2021	31 588	2 498	7,9%	469	18,8%	271	1,5%	21	7,7%
2021-2022	37 214	2 883	7,7%	557	19,3%	704	2,9%	57	8,1%
2022-2023	41 914	3 634	8,7%	681	18,7%	1 074	3,8%	91	8,5%
2023-2024	43 367	4 098	9,4%	798	19,5%	1 860	6,6%	108	5,8%
2024-2025	44 051	3 569	8,1%	770	21,6%	3 510	12,0%	303	8,6%
Hôpital Notre-Dame									
2020-2021	31 340	3 398	10,8%	727	21,4%	69	0,4%	8	11,6%
2021-2022	34 980	4 668	13,3%	889	19,0%	409	1,8%	32	7,8%
2022-2023	36 979	4 891	13,2%	983	20,1%	465	2,1%	33	7,1%
2023-2024	38 905	5 748	14,8%	1 395	24,3%	866	3,8%	64	7,4%
2024-2025	39 366	4 984	12,7%	1 127	22,6%	1 121	4,7%	71	6,3%
Sommaire : 06 CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal									
2020-2021	107 767	7 701	7,1%	1 376	17,9%	5 011	7,0%	345	6,9%
2021-2022	129 205	13 237	10,2%	2 434	18,4%	9 866	11,2%	524	5,3%
2022-2023	140 959	17 363	12,3%	3 128	18,0%	13 437	13,5%	633	4,7%
2023-2024	142 419	17 109	12,0%	2 893	16,9%	16 850	17,0%	845	5,0%

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2024-2025	145 550	16 625	11,4%	2 806	16,9%	19 788	19,5%	953	4,8%
06 CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal									
Hôpital Fleury									
2020-2021	25 856	2 476	9,6%	469	18,9%	1 787	9,4%	91	5,1%
2021-2022	29 280	4 159	14,2%	770	18,5%	2 674	12,4%	102	3,8%
2022-2023	31 458	5 313	16,9%	969	18,2%	3 156	13,6%	87	2,8%
2023-2024	30 447	4 659	15,3%	791	17,0%	3 235	14,9%	119	3,7%
2024-2025	31 655	4 421	14,0%	805	18,2%	3 401	14,9%	113	3,3%
Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal									
2020-2021	47 280	2 447	5,2%	385	15,7%	1 726	5,9%	132	7,6%
2021-2022	58 535	4 847	8,3%	832	17,2%	3 790	10,2%	222	5,9%
2022-2023	64 295	6 634	10,3%	1 155	17,4%	5 699	13,0%	324	5,7%
2023-2024	65 444	7 017	10,7%	1 108	15,8%	7 501	17,0%	404	5,4%
2024-2025	67 766	7 013	10,3%	1 116	15,9%	9 679	21,3%	519	5,4%
Hôpital Jean-Talon									
2020-2021	31 525	2 765	8,8%	518	18,7%	1 484	6,6%	112	7,5%
2021-2022	38 008	4 203	11,1%	822	19,6%	3 378	12,1%	185	5,5%
2022-2023	41 650	5 387	12,9%	995	18,5%	4 570	14,8%	214	4,7%
2023-2024	43 075	5 395	12,5%	983	18,2%	6 101	19,1%	310	5,1%
2024-2025	42 764	5 171	12,1%	878	17,0%	6 688	21,1%	304	4,5%
Pavillon Albert-Prévost									
2020-2021	3 106	13	0,4%	4	30,8%	14	1,2%	10	71,4%
2021-2022	3 382	28	0,8%	10	35,7%	24	1,6%	15	62,5%
2022-2023	3 556	29	0,8%	9	31,0%	12	0,8%	8	66,7%
2023-2024	3 453	38	1,1%	11	28,9%	13	0,9%	12	92,3%
2024-2025	3 365	20	0,6%	7	35,0%	20	1,4%	17	85,0%
Sommaire : 06 CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal									
2020-2021	88 132	7 297	8,3%	1 186	16,3%	5 144	10,8%	323	6,3%
2021-2022	101 720	11 297	11,1%	1 867	16,5%	10 382	18,3%	533	5,1%
2022-2023	106 018	11 177	10,5%	1 741	15,6%	14 278	23,0%	647	4,5%
2023-2024	107 729	9 921	9,2%	1 576	15,9%	14 715	23,6%	817	5,6%
2024-2025	112 617	10 814	9,6%	1 964	18,2%	19 758	30,2%	1 028	5,2%
06 CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal									
Institut universitaire en santé mentale de Montréal									
2020-2021	4 104	93	2,3%	17	18,3%	37	2,2%	6	16,2%
2021-2022	4 696	129	2,7%	36	27,9%	8	0,4%	2	25,0%
2022-2023	4 743	151	3,2%	37	24,5%	13	0,7%	6	46,2%
2023-2024	5 023	71	1,4%	21	29,6%	21	0,9%	13	61,9%
2024-2025	5 010	76	1,5%	24	31,6%	44	1,8%	26	59,1%
Hôpital Maisonneuve-Rosemont									
2020-2021	54 599	5 302	9,7%	771	14,5%	4 078	14,1%	249	6,1%
2021-2022	63 880	8 824	13,8%	1 395	15,8%	7 452	21,2%	381	5,1%

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2022-2023	65 795	8 174	12,4%	1 139	13,9%	8 991	23,3%	367	4,1%
2023-2024	66 667	6 754	10,1%	969	14,3%	9 617	24,5%	499	5,2%
2024-2025	70 529	7 666	10,9%	1 330	17,3%	13 887	32,9%	722	5,2%
Hôpital Santa Cabrini									
2020-2021	29 429	1 902	6,5%	398	20,9%	1 029	6,0%	68	6,6%
2021-2022	33 144	2 344	7,1%	436	18,6%	2 922	14,9%	150	5,1%
2022-2023	35 480	2 852	8,0%	565	19,8%	5 274	24,6%	274	5,2%
2023-2024	36 039	3 096	8,6%	586	18,9%	5 077	24,4%	305	6,0%
2024-2025	37 078	3 072	8,3%	610	19,9%	5 827	27,9%	280	4,8%
06 Centre hospitalier de l'Université de Montréal									
Centre hospitalier de l'Université de Montréal									
2020-2021	52 477	4 814	9,2%	1 095	22,7%	1 414	4,7%	80	5,7%
2021-2022	63 085	9 227	14,6%	1 927	20,9%	2 700	7,1%	171	6,3%
2022-2023	68 890	11 906	17,3%	2 692	22,6%	3 776	9,3%	244	6,5%
2023-2024	76 060	13 536	17,8%	3 451	25,5%	5 685	12,8%	423	7,4%
2024-2025	78 937	15 790	20,0%	4 569	28,9%	6 329	13,4%	505	8,0%
Sommaire : 06 CUSM									
2020-2021	119 046	5 778	4,9%	1 174	20,3%	2 893	4,3%	269	9,3%
2021-2022	162 189	15 127	9,3%	2 525	16,7%	5 911	5,6%	598	10,1%
2022-2023	175 025	22 572	12,9%	3 431	15,2%	8 495	7,2%	642	7,6%
2023-2024	173 155	16 547	9,6%	2 956	17,9%	7 782	6,7%	571	7,3%
2024-2025	179 655	17 078	9,5%	2 887	16,9%	8 758	7,3%	674	7,7%
06 CUSM									
Hôpital Royal Victoria									
2020-2021	39 906	3 118	7,8%	646	20,7%	1 998	8,3%	200	10,0%
2021-2022	47 315	5 741	12,1%	1 127	19,6%	3 848	12,6%	353	9,2%
2022-2023	46 846	6 502	13,9%	1 254	19,3%	4 502	15,2%	360	8,0%
2023-2024	47 419	6 742	14,2%	1 398	20,7%	4 718	16,5%	355	7,5%
2024-2025	48 226	6 743	14,0%	1 386	20,6%	4 509	15,8%	298	6,6%
Hôpital général de Montréal									
2020-2021	25 108	1 064	4,2%	248	23,3%	891	11,9%	69	7,7%
2021-2022	31 341	2 319	7,4%	424	18,3%	1 648	14,6%	152	9,2%
2022-2023	31 426	2 491	7,9%	461	18,5%	1 919	14,3%	171	8,9%
2023-2024	33 267	2 518	7,6%	499	19,8%	2 018	14,6%	153	7,6%
2024-2025	34 888	2 449	7,0%	496	20,3%	2 298	13,8%	204	8,9%
Hôpital de Montréal pour enfants									
2020-2021	40 947	639	1,6%	83	13,0%	1	0,0%	0	0,0%
2021-2022	68 478	5 992	8,8%	768	12,8%	296	0,6%	20	6,8%
2022-2023	77 243	11 600	15,0%	1 325	11,4%	2 024	3,4%	81	4,0%
2023-2024	71 764	4 341	6,0%	448	10,3%	552	1,0%	19	3,4%
2024-2025	76 727	5 663	7,4%	569	10,0%	843	1,4%	40	4,7%
Campus Lachine									

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2020-2021	13 085	957	7,3%	197	20,6%	3	0,0%	0	0,0%
2021-2022	15 055	1 075	7,1%	206	19,2%	119	1,1%	73	61,3%
2022-2023	19 510	1 979	10,1%	391	19,8%	50	0,3%	30	60,0%
2023-2024	20 705	2 946	14,2%	611	20,7%	494	2,8%	44	8,9%
2024-2025	19 814	2 223	11,2%	436	19,6%	1 108	7,3%	132	11,9%
06 Institut de Cardiologie de Montréal									
Institut de Cardiologie de Montréal									
2020-2021	16 354	228	1,4%	34	14,9%	160	1,6%	78	48,8%
2021-2022	18 410	313	1,7%	52	16,6%	180	1,6%	86	47,8%
2022-2023	19 540	424	2,2%	58	13,7%	142	1,2%	81	57,0%
2023-2024	20 631	547	2,7%	69	12,6%	165	1,3%	92	55,8%
2024-2025	21 001	432	2,1%	61	14,1%	298	2,1%	114	38,3%
06 CHU Sainte-Justine									
CHU Sainte-Justine									
2020-2021	49 765	1 441	2,9%	117	8,1%	251	0,7%	11	4,4%
2021-2022	78 616	6 562	8,3%	705	10,7%	2 771	5,1%	149	5,4%
2022-2023	89 252	11 636	13,0%	1 116	9,6%	5 198	8,7%	272	5,2%
2023-2024	80 458	5 808	7,2%	482	8,3%	4 894	9,6%	223	4,6%
2024-2025	82 469	6 841	8,3%	620	9,1%	5 462	10,3%	253	4,6%
Sommaire : 07 CISSS de l'Outaouais									
2020-2021	121 768	10 828	8,9%	1 478	13,6%	13 836	16,6%	708	5,1%
2021-2022	136 384	12 320	9,0%	1 898	15,4%	18 071	18,4%	1 826	10,1%
2022-2023	158 030	19 389	12,3%	2 912	15,0%	21 025	18,0%	1 061	5,0%
2023-2024	159 435	21 934	13,8%	3 232	14,7%	18 155	15,7%	948	5,2%
2024-2025	167 686	26 103	15,6%	3 890	14,9%	16 296	13,3%	836	5,1%
07 CISSS de l'Outaouais									
Hôpital du Pontiac									
2020-2021	8 092	398	4,9%	69	17,3%	230	3,5%	15	6,5%
2021-2022	8 960	599	6,7%	123	20,5%	194	2,6%	8	4,1%
2022-2023	10 878	757	7,0%	147	19,4%	236	2,9%	10	4,2%
2023-2024	11 684	733	6,3%	157	21,4%	212	2,5%	13	6,1%
2024-2025	12 864	852	6,6%	178	20,9%	448	4,0%	34	7,6%
Hôpital de Hull									
2020-2021	27 251	3 012	11,1%	389	12,9%	3 638	23,1%	180	4,9%
2021-2022	33 829	3 655	10,8%	592	16,2%	5 456	26,0%	359	6,6%
2022-2023	33 963	4 888	14,4%	760	15,5%	6 340	28,0%	297	4,7%
2023-2024	34 939	6 296	18,0%	902	14,3%	5 350	23,9%	266	5,0%
2024-2025	35 814	7 619	21,3%	1 071	14,1%	3 874	17,6%	200	5,2%
Hôpital de Gatineau									
2020-2021	31 571	3 301	10,5%	425	12,9%	5 047	28,1%	303	6,0%
2021-2022	30 799	2 949	9,6%	410	13,9%	7 178	37,0%	1 185	16,5%
2022-2023	38 632	6 226	16,1%	841	13,5%	7 738	31,2%	457	5,9%

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2023-2024	39 393	7 691	19,5%	1 047	13,6%	6 886	27,9%	430	6,2%
2024-2025	40 344	8 924	22,1%	1 228	13,8%	5 765	23,6%	307	5,3%
Hôpital de Papineau									
2020-2021	17 495	1 461	8,4%	204	14,0%	2 191	18,0%	98	4,5%
2021-2022	20 134	1 998	9,9%	221	11,1%	3 621	25,0%	223	6,2%
2022-2023	22 538	2 603	11,5%	392	15,1%	3 795	22,3%	206	5,4%
2023-2024	23 038	2 888	12,5%	433	15,0%	2 857	16,9%	170	6,0%
2024-2025	25 203	3 484	13,8%	560	16,1%	3 495	18,9%	208	6,0%
Hôpital Memorial de Wakefield									
2020-2021	10 747	1 008	9,4%	133	13,2%	413	4,5%	25	6,1%
2021-2022	12 780	1 256	9,8%	190	15,1%	558	5,0%	25	4,5%
2022-2023	16 373	2 021	12,3%	305	15,1%	1 238	8,7%	49	4,0%
2023-2024	16 279	1 755	10,8%	268	15,3%	1 130	8,0%	27	2,4%
2024-2025	17 744	2 119	11,9%	314	14,8%	1 302	8,3%	35	2,7%
CLSC de Fort-Coulonge									
2020-2021	7 377	178	2,4%	37	20,8%	852	12,0%	54	6,3%
2021-2022	8 508	311	3,7%	77	24,8%	50	0,6%	2	4,0%
2022-2023	10 310	538	5,2%	144	26,8%	67	0,7%	4	6,0%
2023-2024	9 632	458	4,8%	116	25,3%	111	1,2%	12	10,8%
2024-2025	9 776	467	4,8%	97	20,8%	140	1,5%	15	10,7%
Hôpital de Maniwaki									
2020-2021	11 680	1 320	11,3%	206	15,6%	514	6,7%	20	3,9%
2021-2022	11 963	1 193	10,0%	233	19,5%	88	1,1%	5	5,7%
2022-2023	13 670	1 463	10,7%	240	16,4%	219	2,4%	7	3,2%
2023-2024	13 263	1 388	10,5%	242	17,4%	404	4,3%	7	1,7%
2024-2025	14 158	1 716	12,1%	341	19,9%	355	3,4%	14	3,9%
CLSC et Centre d'hébergement la Petite-Nation									
2020-2021	7 555	150	2,0%	15	10,0%	951	14,2%	13	1,4%
2021-2022	9 411	359	3,8%	52	14,5%	926	10,8%	19	2,1%
2022-2023	11 666	893	7,7%	83	9,3%	1 392	12,8%	31	2,2%
2023-2024	11 207	725	6,5%	67	9,2%	1 205	11,7%	23	1,9%
2024-2025	11 783	922	7,8%	101	11,0%	917	8,5%	23	2,5%
Sommaire : 08 CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue									
2020-2021	90 318	6 527	7,2%	1 445	22,1%	5 987	8,4%	365	6,1%
2021-2022	105 531	10 517	10,0%	2 268	21,6%	8 587	10,1%	403	4,7%
2022-2023	114 680	13 878	12,1%	3 020	21,8%	4 561	4,9%	259	5,7%
2023-2024	114 076	13 002	11,4%	2 813	21,6%	4 036	4,4%	217	5,4%
2024-2025	119 521	15 149	12,7%	3 130	20,7%	4 262	4,4%	215	5,0%
08 CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue									
Hôpital et CLSC de Val-d'Or									
2020-2021	24 601	3 042	12,4%	632	20,8%	1 230	6,4%	71	5,8%
2021-2022	26 355	4 119	15,6%	749	18,2%	2 087	10,0%	93	4,5%

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2022-2023	28 361	4 878	17,2%	981	20,1%	687	3,0%	33	4,8%
2023-2024	28 075	4 466	15,9%	917	20,5%	799	3,5%	53	6,6%
2024-2025	28 384	4 706	16,6%	978	20,8%	910	3,9%	59	6,5%
Centre hospitalier Hôtel-Dieu d'Amos									
2020-2021	15 643	253	1,6%	55	21,7%	1 586	14,5%	90	5,7%
2021-2022	19 936	775	3,9%	120	15,5%	1 883	12,9%	75	4,0%
2022-2023	22 993	1 399	6,1%	251	17,9%	982	5,7%	49	5,0%
2023-2024	24 078	1 677	7,0%	307	18,3%	920	5,2%	39	4,2%
2024-2025	26 019	2 105	8,1%	402	19,1%	674	3,5%	35	5,2%
Centre hospitalier La Sarre									
2020-2021	14 063	442	3,1%	86	19,5%	430	3,8%	60	14,0%
2021-2022	17 129	1 092	6,4%	236	21,6%	771	5,4%	84	10,9%
2022-2023	18 830	1 634	8,7%	348	21,3%	472	3,1%	88	18,6%
2023-2024	18 352	1 332	7,3%	329	24,7%	414	2,8%	36	8,7%
2024-2025	19 344	1 784	9,2%	386	21,6%	605	3,9%	46	7,6%
Centre hospitalier de Rouyn-Noranda									
2020-2021	21 744	1 985	9,1%	493	24,8%	2 267	13,5%	93	4,1%
2021-2022	25 986	3 064	11,8%	754	24,6%	3 545	17,3%	130	3,7%
2022-2023	27 588	4 412	16,0%	1 086	24,6%	2 127	9,6%	72	3,4%
2023-2024	26 747	4 103	15,3%	899	21,9%	1 638	7,8%	65	4,0%
2024-2025	27 794	5 022	18,1%	1 008	20,1%	1 472	6,6%	61	4,1%
Pavillon Ste-Famille									
2020-2021	10 224	767	7,5%	169	22,0%	231	2,7%	31	13,4%
2021-2022	11 415	1 413	12,4%	396	28,0%	155	1,6%	11	7,1%
2022-2023	11 897	1 444	12,1%	336	23,3%	254	2,5%	14	5,5%
2023-2024	11 476	1 185	10,3%	295	24,9%	225	2,3%	19	8,4%
2024-2025	12 496	1 281	10,3%	302	23,6%	551	5,3%	11	2,0%
Point de service de Temiscaming-et-de-Kipawa									
2020-2021	4 043	38	0,9%	10	26,3%	243	6,1%	20	8,2%
2021-2022	4 710	54	1,1%	13	24,1%	146	3,2%	10	6,8%
2022-2023	5 011	111	2,2%	18	16,2%	39	0,8%	3	7,7%
2023-2024	5 348	239	4,5%	66	27,6%	40	0,8%	5	12,5%
2024-2025	5 484	251	4,6%	54	21,5%	50	1,0%	3	6,0%
Sommaire : 09 CISSS de la Côte-Nord									
2020-2021	78 183	9 175	11,7%	2 813	30,7%	5 153	8,7%	357	6,9%
2021-2022	95 139	13 041	13,7%	3 911	30,0%	5 054	6,9%	323	6,4%
2022-2023	104 065	16 338	15,7%	4 543	27,8%	4 705	5,8%	303	6,4%
2023-2024	102 396	15 071	14,7%	4 234	28,1%	5 073	6,3%	347	6,8%
2024-2025	102 315	16 868	16,5%	5 278	31,3%	2 260	2,8%	176	7,8%
09 CISSS de la Côte-Nord									
Pavillon Forestville									
2020-2021	8 583	1 544	18,0%	554	35,9%	66	0,9%	11	16,7%

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2021-2022	10 477	1 927	18,4%	698	36,2%	25	0,3%	8	32,0%
2022-2023	11 342	1 597	14,1%	516	32,3%	43	0,4%	25	58,1%
2023-2024	11 202	1 771	15,8%	617	34,8%	39	0,4%	18	46,2%
2024-2025	10 794	1 850	17,1%	637	34,4%	122	1,3%	53	43,4%
Pavillon Escoumins									
2020-2021	7 326	561	7,7%	207	36,9%	4	0,1%	1	25,0%
2021-2022	8 423	901	10,7%	335	37,2%	14	0,2%	1	7,1%
2022-2023	10 074	1 102	10,9%	431	39,1%	16	0,2%	1	6,3%
2023-2024	9 401	935	9,9%	338	36,1%	21	0,3%	2	9,5%
2024-2025	10 189	1 259	12,4%	460	36,5%	30	0,3%	8	26,7%
Hôpital Le Royer									
2020-2021	17 654	1 489	8,4%	350	23,5%	27	0,2%	0	0,0%
2021-2022	20 568	2 357	11,5%	567	24,1%	47	0,3%	1	2,1%
2022-2023	22 865	3 033	13,3%	687	22,7%	152	0,9%	5	3,3%
2023-2024	23 044	2 742	11,9%	687	25,1%	92	0,5%	5	5,4%
2024-2025	22 741	3 051	13,4%	737	24,2%	64	0,4%	5	7,8%
Hôpital et Centre d'hébergement de Sept-Îles									
2020-2021	17 748	1 761	9,9%	451	25,6%	1 783	15,8%	140	7,9%
2021-2022	20 329	2 645	13,0%	678	25,6%	1 499	11,5%	108	7,2%
2022-2023	22 086	3 968	18,0%	973	24,5%	1 020	6,8%	58	5,7%
2023-2024	21 434	3 586	16,7%	823	23,0%	1 029	7,2%	76	7,4%
2024-2025	22 262	4 400	19,8%	1 123	25,5%	1 049	6,8%	53	5,1%
CSSS de l'Hématite									
2020-2021	3 956	507	12,8%	41	8,1%	10	0,3%	2	20,0%
2021-2022	5 706	868	15,2%	102	11,8%	3	0,1%	0	0,0%
2022-2023	6 339	1 187	18,7%	110	9,3%	8	0,1%	1	12,5%
2023-2024	5 942	976	16,4%	172	17,6%	8	0,2%	2	25,0%
2024-2025	6 502	798	12,3%	300	37,6%	17	0,3%	1	5,9%
CSSS de la Minganie									
2020-2021	10 107	2 433	24,1%	868	35,7%	3 218	43,5%	198	6,2%
2021-2022	13 346	2 958	22,2%	1 044	35,3%	3 444	35,3%	202	5,9%
2022-2023	13 778	2 982	21,6%	1 040	34,9%	3 423	35,7%	198	5,8%
2023-2024	14 123	3 048	21,6%	971	31,9%	3 862	38,8%	241	6,2%
2024-2025	11 277	3 072	27,2%	1 131	36,8%	965	13,4%	52	5,4%
CSSS de la Basse-Côte-Nord									
2020-2021	2 964	66	2,2%	21	31,8%	1	0,0%	0	0,0%
2021-2022	3 564	122	3,4%	48	39,3%	0	0,0%	0	.
2022-2023	3 686	142	3,9%	43	30,3%	9	0,3%	6	66,7%
2023-2024	3 210	84	2,6%	30	35,7%	3	0,1%	2	66,7%
2024-2025	3 887	102	2,6%	32	31,4%	0	0,0%	0	.
CSSS de Port-Cartier									
2020-2021	9 845	814	8,3%	321	39,4%	44	0,5%	5	11,4%

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2021-2022	12 726	1 263	9,9%	439	34,8%	22	0,2%	3	13,6%
2022-2023	13 895	2 327	16,7%	743	31,9%	34	0,3%	9	26,5%
2023-2024	14 040	1 929	13,7%	596	30,9%	19	0,1%	1	5,3%
2024-2025	14 663	2 336	15,9%	858	36,7%	13	0,1%	4	30,8%
Sommaire : 11 CISSS de la Gaspésie									
2020-2021	61 090	5 274	8,6%	1 491	28,3%	367	0,8%	55	15,0%
2021-2022	75 491	8 301	11,0%	2 451	29,5%	207	0,3%	26	12,6%
2022-2023	84 064	9 960	11,8%	2 637	26,5%	158	0,2%	10	6,3%
2023-2024	83 874	8 925	10,6%	2 550	28,6%	160	0,2%	5	3,1%
2024-2025	87 653	10 014	11,4%	2 849	28,5%	140	0,2%	3	2,1%
11 CISSS de la Gaspésie									
Hôpital de Sainte-Anne-des-Monts									
2020-2021	11 232	962	8,6%	280	29,1%	3	0,0%	0	0,0%
2021-2022	13 297	1 544	11,6%	571	37,0%	8	0,1%	0	0,0%
2022-2023	14 045	1 893	13,5%	666	35,2%	2	0,0%	0	0,0%
2023-2024	13 856	1 469	10,6%	539	36,7%	5	0,0%	0	0,0%
2024-2025	14 503	1 488	10,3%	497	33,4%	11	0,1%	0	0,0%
Hôpital de Maria									
2020-2021	12 494	917	7,3%	350	38,2%	49	0,6%	1	2,0%
2021-2022	15 665	1 371	8,8%	489	35,7%	44	0,4%	2	4,5%
2022-2023	16 805	1 261	7,5%	288	22,8%	18	0,1%	1	5,6%
2023-2024	17 406	1 360	7,8%	347	25,5%	50	0,4%	2	4,0%
2024-2025	17 633	1 518	8,6%	366	24,1%	17	0,1%	1	5,9%
CLSC de Paspébiac									
2020-2021	9 396	646	6,9%	95	14,7%	44	0,6%	34	77,3%
2021-2022	11 701	962	8,2%	185	19,2%	24	0,3%	1	4,2%
2022-2023	13 864	1 401	10,1%	313	22,3%	51	0,5%	1	2,0%
2023-2024	13 260	853	6,4%	161	18,9%	27	0,3%	0	0,0%
2024-2025	14 210	990	7,0%	197	19,9%	29	0,3%	1	3,4%
Hôpital de Chandler									
2020-2021	11 732	1 116	9,5%	394	35,3%	78	0,8%	1	1,3%
2021-2022	13 823	1 456	10,5%	419	28,8%	29	0,3%	2	6,9%
2022-2023	16 329	2 151	13,2%	637	29,6%	17	0,1%	2	11,8%
2023-2024	16 083	1 745	10,8%	594	34,0%	8	0,1%	0	0,0%
2024-2025	17 503	2 403	13,7%	875	36,4%	14	0,1%	0	0,0%
Hôpital Hôtel-Dieu									
2020-2021	10 530	601	5,7%	79	13,1%	168	2,1%	5	3,0%
2021-2022	13 790	1 493	10,8%	322	21,6%	76	0,7%	4	5,3%
2022-2023	14 442	1 880	13,0%	386	20,5%	62	0,5%	3	4,8%
2023-2024	14 381	1 974	13,7%	466	23,6%	65	0,6%	3	4,6%
2024-2025	14 842	1 953	13,2%	471	24,1%	61	0,5%	1	1,6%
CLSC de Grande-Vallée									

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2020-2021	4 307	981	22,8%	286	29,2%	15	0,4%	8	53,3%
2021-2022	5 588	1 417	25,4%	463	32,7%	16	0,3%	12	75,0%
2022-2023	6 458	1 324	20,5%	343	25,9%	2	0,0%	1	50,0%
2023-2024	6 674	1 483	22,2%	439	29,6%	2	0,0%	0	0,0%
2024-2025	6 828	1 581	23,2%	430	27,2%	4	0,1%	0	0,0%
CLSC de Murdochville									
2020-2021	1 399	51	3,6%	7	13,7%	10	0,7%	6	60,0%
2021-2022	1 627	58	3,6%	2	3,4%	10	0,6%	5	50,0%
2022-2023	2 121	50	2,4%	4	8,0%	6	0,3%	2	33,3%
2023-2024	2 214	41	1,9%	4	9,8%	3	0,1%	0	0,0%
2024-2025	2 134	81	3,8%	13	16,0%	4	0,2%	0	0,0%
11 CISSS des Îles									
Hôpital de l'Archipel									
2020-2021	10 980	1 072	9,8%	531	49,5%	517	5,9%	34	6,6%
2021-2022	16 298	1 730	10,6%	798	46,1%	225	1,7%	9	4,0%
2022-2023	17 512	2 003	11,4%	878	43,8%	35	0,2%	0	0,0%
2023-2024	17 093	1 779	10,4%	781	43,9%	32	0,2%	5	15,6%
2024-2025	15 770	1 748	11,1%	609	34,8%	482	3,9%	19	3,9%
Sommaire : 12 CISSS de Chaudière-Appalaches									
2020-2021	147 964	4 343	2,9%	547	12,6%	13 938	13,9%	518	3,7%
2021-2022	203 040	8 892	4,4%	1 414	15,9%	16 842	11,4%	690	4,1%
2022-2023	242 952	15 206	6,3%	2 900	19,1%	18 547	9,9%	1 893	10,2%
2023-2024	244 950	14 139	5,8%	3 007	21,3%	19 595	10,3%	2 465	12,6%
2024-2025	244 831	14 414	5,9%	3 079	21,4%	17 573	9,3%	1 794	10,2%
12 CISSS de Chaudière-Appalaches									
Hôpital de Montmagny									
2020-2021	24 260	318	1,3%	64	20,1%	1 410	8,0%	63	4,5%
2021-2022	31 079	725	2,3%	130	17,9%	1 744	7,4%	55	3,2%
2022-2023	34 271	956	2,8%	149	15,6%	2 043	7,6%	90	4,4%
2023-2024	34 561	837	2,4%	134	16,0%	1 921	7,1%	82	4,3%
2024-2025	36 905	954	2,6%	154	16,1%	1 942	6,6%	118	6,1%
Hôtel-Dieu de Lévis									
2020-2021	63 546	1 493	2,3%	159	10,6%	6 658	16,0%	212	3,2%
2021-2022	76 906	2 593	3,4%	386	14,9%	7 731	14,8%	265	3,4%
2022-2023	77 711	3 821	4,9%	691	18,1%	3 884	7,3%	152	3,9%
2023-2024	78 533	4 154	5,3%	809	19,5%	4 003	7,5%	166	4,1%
2024-2025	78 211	4 292	5,5%	767	17,9%	4 682	8,9%	178	3,8%
Centre Paul-Gilbert - Centre d'hébergement de Charny									
2020-2021	28	1	3,6%	0	0,0%	10	35,7%	4	40,0%
2021-2022	19 770	700	3,5%	147	21,0%	1 975	10,8%	190	9,6%
2022-2023	46 997	3 268	7,0%	801	24,5%	8 029	18,0%	1 448	18,0%
2023-2024	45 725	2 994	6,5%	877	29,3%	7 722	17,1%	1 898	24,6%

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2024-2025	43 130	3 190	7,4%	1 085	34,0%	5 723	13,3%	1 234	21,6%
Hôpital de St-Georges									
2020-2021	32 600	1 870	5,7%	213	11,4%	2 470	11,7%	86	3,5%
2021-2022	39 793	3 362	8,4%	496	14,8%	3 112	11,6%	93	3,0%
2022-2023	44 419	4 861	10,9%	855	17,6%	3 193	10,4%	138	4,3%
2023-2024	45 962	4 169	9,1%	848	20,3%	4 714	14,5%	248	5,3%
2024-2025	46 137	3 710	8,0%	691	18,6%	3 958	12,3%	204	5,2%
Hôpital de Thetford Mines									
2020-2021	27 530	661	2,4%	111	16,8%	3 390	16,8%	153	4,5%
2021-2022	35 492	1 512	4,3%	255	16,9%	2 280	8,4%	87	3,8%
2022-2023	39 554	2 300	5,8%	404	17,6%	1 398	4,5%	65	4,6%
2023-2024	40 169	1 985	4,9%	339	17,1%	1 235	3,9%	71	5,7%
2024-2025	40 448	2 268	5,6%	382	16,8%	1 268	3,9%	60	4,7%
13 CISSS de Laval									
Hôpital Cité de la Santé									
2020-2021	72 283	4 389	6,1%	575	13,1%	8 803	19,5%	541	6,1%
2021-2022	87 744	8 445	9,6%	1 090	12,9%	10 264	18,0%	529	5,2%
2022-2023	94 195	11 154	11,8%	1 533	13,7%	12 134	19,7%	515	4,2%
2023-2024	92 212	9 885	10,7%	1 317	13,3%	10 100	17,4%	499	4,9%
2024-2025	91 316	11 764	12,9%	1 666	14,2%	8 725	15,5%	346	4,0%
Sommaire : 14 CISSS de Lanaudière									
2020-2021	114 805	8 503	7,4%	1 285	15,1%	11 814	17,3%	604	5,1%
2021-2022	137 811	15 128	11,0%	2 167	14,3%	17 948	20,4%	1 678	9,3%
2022-2023	145 725	20 705	14,2%	2 783	13,4%	20 228	21,2%	2 089	10,3%
2023-2024	148 964	20 214	13,6%	2 598	12,9%	19 867	20,8%	2 279	11,5%
2024-2025	156 993	18 562	11,8%	2 396	12,9%	21 958	21,7%	2 786	12,7%
14 CISSS de Lanaudière									
Hôpital Pierre-Le Gardeur									
2020-2021	62 532	5 569	8,9%	867	15,6%	10 107	26,4%	492	4,9%
2021-2022	73 296	9 953	13,6%	1 475	14,8%	13 079	27,1%	767	5,9%
2022-2023	76 605	13 869	18,1%	1 938	14,0%	14 302	28,0%	839	5,9%
2023-2024	76 250	11 909	15,6%	1 520	12,8%	14 120	28,4%	787	5,6%
2024-2025	81 565	9 964	12,2%	1 231	12,4%	14 481	26,9%	1 289	8,9%
Centre hospitalier régional de Lanaudière									
2020-2021	52 273	2 934	5,6%	418	14,2%	1 707	5,7%	112	6,6%
2021-2022	64 515	5 175	8,0%	692	13,4%	4 869	12,3%	911	18,7%
2022-2023	69 120	6 836	9,9%	845	12,4%	5 926	13,4%	1 250	21,1%
2023-2024	72 714	8 305	11,4%	1 078	13,0%	5 747	12,5%	1 492	26,0%
2024-2025	75 428	8 598	11,4%	1 165	13,5%	7 477	15,8%	1 497	20,0%
Sommaire : 15 CISSS des Laurentides									
2020-2021	151 614	16 282	10,7%	2 287	14,0%	8 308	8,9%	515	6,2%
2021-2022	178 576	28 072	15,7%	4 006	14,3%	12 781	11,0%	661	5,2%

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2022-2023	192 596	32 690	17,0%	4 489	13,7%	16 047	12,7%	873	5,4%
2023-2024	193 404	30 767	15,9%	4 091	13,3%	14 719	11,9%	897	6,1%
2024-2025	204 782	31 284	15,3%	4 344	13,9%	16 968	12,9%	940	5,5%
15 CISSS des Laurentides									
Hôpital de Saint-Eustache									
2020-2021	40 460	4 692	11,6%	508	10,8%	2 366	11,0%	96	4,1%
2021-2022	46 665	8 669	18,6%	978	11,3%	4 093	15,1%	154	3,8%
2022-2023	49 973	10 510	21,0%	1 131	10,8%	4 297	14,4%	162	3,8%
2023-2024	51 047	10 375	20,3%	1 109	10,7%	4 090	13,7%	180	4,4%
2024-2025	53 874	9 683	18,0%	1 046	10,8%	4 977	16,1%	230	4,6%
Hôpital régional de Saint-Jérôme									
2020-2021	45 221	6 484	14,3%	1 032	15,9%	3 121	12,6%	193	6,2%
2021-2022	53 487	10 675	20,0%	1 578	14,8%	4 107	13,2%	228	5,6%
2022-2023	58 864	12 190	20,7%	1 749	14,3%	6 066	17,8%	331	5,5%
2023-2024	58 961	10 799	18,3%	1 392	12,9%	5 447	16,4%	298	5,5%
2024-2025	63 551	10 929	17,2%	1 551	14,2%	5 266	14,4%	283	5,4%
CSSS d'Argenteuil									
2020-2021	15 228	1 391	9,1%	205	14,7%	158	1,3%	40	25,3%
2021-2022	19 515	2 404	12,3%	306	12,7%	551	3,5%	48	8,7%
2022-2023	20 713	3 429	16,6%	452	13,2%	792	4,7%	62	7,8%
2023-2024	19 945	3 175	15,9%	460	14,5%	529	3,2%	51	9,6%
2024-2025	21 455	3 264	15,2%	443	13,6%	1 542	8,8%	89	5,8%
Hôpital Laurentien									
2020-2021	25 538	1 764	6,9%	258	14,6%	2 329	14,4%	152	6,5%
2021-2022	28 932	3 076	10,6%	524	17,0%	2 887	15,4%	152	5,3%
2022-2023	30 881	2 766	9,0%	438	15,8%	3 434	17,1%	218	6,3%
2023-2024	31 534	2 558	8,1%	373	14,6%	3 624	17,8%	272	7,5%
2024-2025	32 861	3 443	10,5%	499	14,5%	4 043	18,8%	246	6,1%
Centre de services de Rivière-Rouge									
2020-2021	10 977	503	4,6%	74	14,7%	244	3,1%	25	10,2%
2021-2022	13 477	977	7,2%	154	15,8%	442	4,3%	29	6,6%
2022-2023	14 844	1 409	9,5%	240	17,0%	540	4,5%	49	9,1%
2023-2024	14 037	1 397	10,0%	236	16,9%	258	2,4%	22	8,5%
2024-2025	14 042	1 461	10,4%	241	16,5%	429	4,0%	36	8,4%
Hôpital de Mont-Laurier									
2020-2021	14 190	1 448	10,2%	210	14,5%	90	0,9%	9	10,0%
2021-2022	16 500	2 271	13,8%	466	20,5%	701	5,6%	50	7,1%
2022-2023	17 321	2 386	13,8%	479	20,1%	918	7,0%	51	5,6%
2023-2024	17 880	2 463	13,8%	521	21,2%	771	5,8%	74	9,6%
2024-2025	18 999	2 504	13,2%	564	22,5%	711	5,1%	56	7,9%
Sommaire : 16 Montérégie									
2020-2021	307 626	23 278	7,6%	3 458	14,9%	32 504	17,0%	1 679	5,2%

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2021-2022	359 371	43 671	12,2%	6 505	14,9%	49 848	21,2%	2 085	4,2%
2022-2023	378 031	55 931	14,8%	7 638	13,7%	51 030	20,1%	2 779	5,4%
2023-2024	383 013	57 650	15,1%	8 167	14,2%	43 309	17,9%	3 642	8,4%
2024-2025	378 621	58 798	15,5%	7 936	13,5%	43 706	18,8%	2 679	6,1%
16 Montérégie									
Sommaire : 16 CISSS de la Montérégie-Centre									
2020-2021	111 265	9 032	8,1%	1 202	13,3%	16 448	23,2%	855	5,2%
2021-2022	133 431	19 362	14,5%	2 590	13,4%	25 324	27,4%	1 051	4,2%
2022-2023	141 395	23 811	16,8%	2 930	12,3%	28 313	28,3%	1 216	4,3%
2023-2024	138 041	24 357	17,6%	3 048	12,5%	24 148	25,7%	1 240	5,1%
2024-2025	135 985	25 930	19,1%	3 101	12,0%	21 637	23,6%	927	4,3%
16 CISSS de la Montérégie-Centre									
Hôpital Charles Lemoyne									
2020-2021	60 240	5 495	9,1%	697	12,7%	12 396	32,5%	721	5,8%
2021-2022	73 826	13 259	18,0%	1 849	13,9%	17 447	34,2%	844	4,8%
2022-2023	78 261	16 305	20,8%	2 041	12,5%	18 981	34,2%	967	5,1%
2023-2024	76 668	14 821	19,3%	1 971	13,3%	19 304	36,4%	1 067	5,5%
2024-2025	76 311	14 454	18,9%	1 865	12,9%	16 316	31,6%	744	4,6%
Hôpital du Haut-Richelieu									
2020-2021	51 025	3 537	6,9%	505	14,3%	4 052	12,3%	134	3,3%
2021-2022	59 605	6 103	10,2%	741	12,1%	7 877	18,9%	207	2,6%
2022-2023	63 134	7 506	11,9%	889	11,8%	9 332	21,0%	249	2,7%
2023-2024	61 373	9 536	15,5%	1 077	11,3%	4 844	11,9%	173	3,6%
2024-2025	59 674	11 476	19,2%	1 236	10,8%	5 321	13,3%	183	3,4%
Sommaire : 16 CISSS de la Montérégie-Est									
2020-2021	114 783	6 534	5,7%	942	14,4%	12 916	19,0%	663	5,1%
2021-2022	134 053	12 576	9,4%	1 869	14,9%	18 400	22,6%	771	4,2%
2022-2023	138 942	17 742	12,8%	2 385	13,4%	14 879	17,4%	1 246	8,4%
2023-2024	144 375	17 399	12,1%	2 434	14,0%	14 825	18,4%	2 207	14,9%
2024-2025	143 098	18 567	13,0%	2 547	13,7%	17 170	22,2%	1 548	9,0%
16 CISSS de la Montérégie-Est									
Hôtel-Dieu de Sorel									
2020-2021	27 693	1 527	5,5%	274	17,9%	1 443	8,6%	65	4,5%
2021-2022	31 688	2 737	8,6%	475	17,4%	2 353	11,4%	111	4,7%
2022-2023	35 958	2 688	7,5%	472	17,6%	2 564	10,3%	748	29,2%
2023-2024	38 188	2 745	7,2%	477	17,4%	2 830	10,7%	1 578	55,8%
2024-2025	36 929	3 308	9,0%	564	17,0%	4 077	16,6%	886	21,7%
Hôpital Honoré-Mercier									
2020-2021	39 807	2 739	6,9%	335	12,2%	4 378	15,5%	264	6,0%
2021-2022	47 094	5 567	11,8%	774	13,9%	6 302	18,6%	234	3,7%
2022-2023	46 071	8 339	18,1%	961	11,5%	3 645	11,3%	158	4,3%
2023-2024	47 347	6 840	14,4%	783	11,4%	3 745	14,4%	171	4,6%

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 13

Année	Visites totales	Départs sans prise en charge médicale		Retour <48h des départs sans PEC		Ambulatoires réorientés		Retour <48h des amb. réorientés	
	n	n	%	n	%	n	%	n	%
2024-2025	47 404	7 093	15,0%	773	10,9%	5 834	22,8%	264	4,5%
Hôpital Pierre-Boucher									
2020-2021	47 283	2 268	4,8%	333	14,7%	7 095	31,0%	334	4,7%
2021-2022	55 271	4 272	7,7%	620	14,5%	9 745	36,2%	426	4,4%
2022-2023	56 913	6 715	11,8%	952	14,2%	8 670	30,6%	340	3,9%
2023-2024	58 840	7 814	13,3%	1 174	15,0%	8 250	29,3%	458	5,6%
2024-2025	58 765	8 166	13,9%	1 210	14,8%	7 259	26,6%	398	5,5%
Sommaire : 16 CISSS de la Montérégie-Ouest									
2020-2021	81 578	7 712	9,5%	1 314	17,0%	3 140	6,0%	161	5,1%
2021-2022	91 887	11 733	12,8%	2 046	17,4%	6 124	10,1%	263	4,3%
2022-2023	97 694	14 378	14,7%	2 323	16,2%	7 838	11,6%	317	4,0%
2023-2024	100 597	15 894	15,8%	2 685	16,9%	4 336	6,5%	195	4,5%
2024-2025	99 538	14 301	14,4%	2 288	16,0%	4 899	7,7%	204	4,2%
16 CISSS de la Montérégie-Ouest									
Centre hospitalier Anna-Laberge									
2020-2021	35 375	3 630	10,3%	470	12,9%	2 010	9,1%	85	4,2%
2021-2022	38 931	4 800	12,3%	613	12,8%	3 662	15,2%	147	4,0%
2022-2023	37 598	5 837	15,5%	778	13,3%	4 052	16,5%	169	4,2%
2023-2024	37 473	6 330	16,9%	872	13,8%	1 862	8,3%	79	4,2%
2024-2025	36 987	4 900	13,2%	550	11,2%	1 833	8,6%	80	4,4%
Hôpital Barrie Memorial									
2020-2021	13 986	929	6,6%	152	16,4%	716	6,2%	44	6,1%
2021-2022	18 098	2 400	13,3%	365	15,2%	880	5,8%	35	4,0%
2022-2023	21 938	2 960	13,5%	458	15,5%	1 384	7,5%	60	4,3%
2023-2024	22 029	2 904	13,2%	416	14,3%	596	3,2%	31	5,2%
2024-2025	21 372	2 929	13,7%	433	14,8%	502	2,8%	16	3,2%
Hôpital du Suroît									
2020-2021	32 217	3 153	9,8%	692	21,9%	414	2,2%	32	7,7%
2021-2022	34 858	4 533	13,0%	1 068	23,6%	1 582	7,3%	81	5,1%
2022-2023	38 158	5 581	14,6%	1 087	19,5%	2 402	9,7%	88	3,7%
2023-2024	41 095	6 660	16,2%	1 397	21,0%	1 878	7,2%	85	4,5%
2024-2025	41 179	6 472	15,7%	1 305	20,2%	2 564	10,8%	108	4,2%